**Чужие деньги: как вернуть деньги, которые вы отправили на чужую банковскую карту или получили по ошибке?**

Мгновенные переводы денег с карты на карту любого банка сегодня доступны для каждого. Но что делать, если вы ошиблись в реквизитах и отправили деньги незнакомому человеку? Или, наоборот, нежданно-негаданно на вашу карту свалились чужие деньги. В Отделении Банка России по Чеченской Республике рассказали, как вернуть ошибочный платеж.

**Перевел деньги не туда**

Несмотря на то, что при переводе денег в онлайн-банках предусмотрено подтверждение операции, нередко по невнимательности люди отправляют деньги «не по адресу». История неприятная, но небезвыходная.

«Если ваши средства уже поступили на счет другого человека или компании, банк не может самостоятельно отменить перевод, так как отправленные деньги являются собственностью получателя. В этой ситуации, конечно, можно рассчитывать на его порядочность. Возможно, вам удастся убедить вернуть вам деньги добровольно. В противном случае придется обратиться в суд с иском о взыскании суммы неосновательного обогащения, возникшего из-за ошибочного перечисления денежных средств. Именно так квалифицирует подобное действие Гражданский кодекс», - прокомментировал Иса Тамаев, управляющий Отделением Банка России по Чеченской Республике.

Отправляя деньги по номеру телефона, вы совершаете мгновенный платеж, который нельзя отозвать через банк. В этом случае будет целесообразно связаться с получателем денег и попросить его вернуть сумму денег, которая ошибочно была ему направлена. Чтобы не было сомнений в правдивости ваших слов, получателю следует проверить счет и убедиться в том, что деньги точно поступили. Вероятно, честный человек не станет тянуть с возвратом чужих денег.

«Если вы отправили деньги по номеру карты или счета, следует обратиться в банк, где вам подробно разъяснят, как возвратить ошибочный платеж. Как правило, банк переводит деньги в течение нескольких часов. В случае, если банк еще не успел провести платеж, операцию можно будет отменить», - прокомментировал Иса Тамаев, управляющий Отделением Банка России по Чеченской Республике.

Не пугайтесь, если вы сделали перевод на несуществующий лицевой счет. В этом случае платеж не пройдет либо средства автоматически будут возвращены на ваш счет.

Если же деньги уже ушли на чужой счет, нужно обратиться в банк с заявлением о возврате ошибочно перечисленных денег. Хотя банк и не обязан заниматься возвратом платежей, но, он, возможно, пойдет навстречу клиенту и поможет вернуть деньги.

Если все перечисленные способы возврата средств не увенчались успехом, обращайтесь с иском в суд. Имейте в виду, что вам придется доказать факт ошибочной отправки денег. Возможно, вы неверно указали одну цифру номера телефона или карты. Или вы ежемесячно совершали переводы на один и тот же счет, а в этот раз произошла досадная ошибка.

Если же получатель денег заявит в суде, что имел право получить от вас эту сумму, он также должен будет предъявить веские доказательства. В противном случае суд обяжет его вернуть чужие деньги.

**Деньги ошибочно поступили на вашу карту**

За корректность введенных реквизитов всегда отвечает гражданин, осуществляющий перевод. Если данные введены неправильно, получатель чужих денег не несет за это никакой ответственности. Тем не менее, по закону получение этих средств считается необоснованным обогащением. И если вы решите эти деньги потратить, ответственность за это решение будет уже на вас. Поэтому лучше сразу вернуть полученную сумму владельцу.

«Но прежде через онлайн-банк или мобильный банк удостоверьтесь в том, что ваш счет действительно пополнен. Это позволит вам не попасть на удочку мошенников, которые нередко рассылают СМС-сообщения якобы от имени банка о том, что вам пришел перевод, после чего звонят и просят перечислить деньги обратно», - прокомментировал Иса Тамаев, управляющий Отделением Банка России по Чеченской Республике.

Не исключено, что эти деньги действительно ваши. Например, вам возместили часть платы за посещение ребенком дошкольного учреждения или сделали перерасчет по коммунальным платежам. Чтобы развеять сомнения, необходимо запросить в банке информацию о том, кто и с какого счета прислал деньги. Узнав фамилию отправителя станет понятно, знакомы вы с этим человеком или нет.

Если перевод действительно окажется ошибочным, следует вновь обратиться в банк с просьбой вернуть эту сумму обратно.