



**АДМИНИСТРАЦИЯ ГУДЕРМЕССКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО
РАЙОНА**

ЧЕЧЕНСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

(АДМИНИСТРАЦИЯ ГУДЕРМЕССКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА)

НОХЧИЙН РЕСПУБЛИКИН

ГУЪМСАН МУНИЦИПАЛЬНИ КЮШТАН АДМИНИСТРАЦИ

(ГУЪМСАН МУНИЦИПАЛЬНИ КЮШТАН АДМИНИСТРАЦИ)

ПО С Т А Н О В Л Е Н И Е

от 11.01.2022,

г.Гудермес

№ 223

Об утверждении муниципальной программы «Обеспечение защиты прав потребителей в Гудермесском муниципальном районе на 2022 – 2024 гг.»

В соответствии со ст. 44,46 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным Законом от 06.10.2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», на основании постановления администрации Гудермесского муниципального района от 23.11.2016 г. № 4042.1 «Об утверждении порядка разработки, утверждения, реализации и оценки эффективности муниципальных программ Гудермесского муниципального района»

ПО С Т А Н О В Л Я Ю:

1. Утвердить муниципальную программу «Обеспечение защиты прав потребителей в Гудермесском муниципальном районе на 2022 – 2024 годы», согласно Приложению.
2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя главы администрации А.Х. Хасханова.
3. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

Глава администрации

Х.Т. Магамадов

Верно:

Начальник общего отдела



Г.А. Салимсолтанова

Паспорт
муниципальной программы Гудермесского муниципального района
«Обеспечение защиты прав потребителей в Гудермесском муниципальном
районе на 2022 – 2024 годы»

Ответственный исполнитель муниципальной программы	Отдел экономического развития, торговли и предпринимательства администрации Гудермесского муниципального района
Соисполнители муниципальной программы	Юридический отдел администрации Гудермесского муниципального района; Муниципальное бюджетное учреждение «Гудермесская районная газета «Гумс»
Подпрограммы муниципальной программы	Нет
Цели муниципальной программы	Развитие системы обеспечения прав потребителей в районе, направленное на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты.
Задачи муниципальной программы	– Создание и совершенствование условий для эффективной защиты прав потребителей в районе в соответствии с действующим законодательством о защите прав потребителей; – Повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения; – Повышение доступности правовой помощи для потребителей.
Целевые показатели муниципальной программы, их значения на последний год реализации	Целевые показатели к концу реализации муниципальной программы: – количество составленных претензий и исковых заявлений – 4; – количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации, направленных на повышение потребительской грамотности населения - 5; – количество консультаций в сфере защиты прав потребителей - 12; – количество проведенных семинаров, совещаний, круглых столов для хозяйствующих субъектов по вопросам соблюдения действующего законодательства в сфере защиты прав потребителей - 4.
Сроки и этапы реализации муниципальной программы	2022 - 2024 годы
Объемы и источники финансирования	Реализация муниципальной программы не требует финансирования.

муниципальной программы	
Ожидаемые результаты реализации муниципальной программы	По завершению реализации программы планируется обеспечение защиты прав потребителей Гудермесского муниципального района за счет: – повышения правовой грамотности населения за счет увеличения доли мероприятий информационно-просветительского характера; – увеличения количества фактов удовлетворения законных требований потребителей продавцами; – снижения количества нарушений законодательства в сфере потребительского рынка.

Раздел 1 «Общая характеристика сферы реализации муниципальной программы»

Реализация политики защиты прав потребителей является важной составляющей социально-экономических преобразований, происходящих в Чеченской Республике.

Успех социально-экономических реформ заключается не только в повышении доходов населения, в развитии и укреплении социальной сферы, но и в реальной возможности для граждан реализовать свои потребительские права, рационально использовать полученные доходы на приобретение товаров, работ, услуг. При этом важно, чтобы товары, работы и услуги были качественными и безопасными для здоровья и имущества граждан, а также для окружающей среды.

Правовой основой защиты прав потребителей в Российской Федерации является Закон Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» и другие нормативные правовые акты, регулирующие отношения в сфере защиты прав потребителей.⁷

Программа представляет собой комплекс мер, направленных на развитие системы защиты прав потребителей в Гудермесском муниципальном районе, направленных на создание в муниципальном образовании условий для эффективной защиты, установленных законодательством Российской Федерации прав потребителей, снижение социальной напряженности на потребительском рынке товаров и услуг.

Одной из причин, порождающей многочисленные нарушения прав потребителей, является низкая правовая грамотность населения и хозяйствующих субъектов, а также недостаточная информированность граждан о механизмах реализации своих прав.

Основное направление в вопросах защиты прав потребителей является создание на территории Гудермесского муниципального района благоприятных условий для реализации потребителями своих законных прав, а также их соблюдения. Наиболее эффективным методом борьбы с правонарушениями на потребительском рынке является предупреждение и профилактика правонарушений.

Большую важность имеют досудебные формы разрешения споров, связанных с нарушением прав потребителей, ввиду длительности сроков рассмотрения дел по защите прав потребителей в судах.

Муниципальная программа «Обеспечение защиты прав потребителей в Гудермесском муниципальном районе на 2022 – 2024 годы» позволит повысить социальную защищенность граждан, обеспечить сбалансированную защиту интересов потребителей, а также соблюдение их конституционных прав и свобод.

Раздел 2 «Цели, задачи, сроки и этапы реализации муниципальной программы»

Целью муниципальной программы является развитие системы обеспечения прав потребителей в районе, направленное на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты.

Основными задачами муниципальной программы являются:

1. Создание и совершенствование условий для эффективной защиты прав потребителей в районе в соответствии с действующим законодательством о защите прав потребителей;
2. Повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения;
3. Повышение доступности правовой помощи для потребителей.

Реализация муниципальной программы осуществляется в 1 этап, срок реализации - с 1 января 2022 года по 31 декабря 2024 года.

Для решения поставленных в муниципальной программе задач разработаны мероприятия, обеспечивающие развитие системы обеспечения прав потребителей в Гудермесском муниципальном районе.

Раздел 3 «Целевые показатели достижения целей и решения задач, ожидаемые конечные результаты реализации муниципальной программы»

Целевые показатели к концу реализации муниципальной программы:

- количество составленных претензий и исковых заявлений - 4;
- количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации, направленных на повышение потребительской грамотности населения - 5;
- количество консультаций в сфере защиты прав потребителей - 12;
- количество проведенных семинаров, совещаний, круглых столов для хозяйствующих субъектов по вопросам соблюдения действующего законодательства в сфере защиты прав потребителей - 4.

Показатели и индикаторы, характеризующие степень достижения результатов муниципальной программы, приведены в приложении 1 к настоящей муниципальной программе.

По завершению реализации программы планируется обеспечение защиты прав потребителей Гудермесского муниципального района за счет:

- повышения правовой грамотности населения за счет увеличения доли мероприятий информационно-просветительского характера;
- увеличения количества фактов удовлетворения законных требований потребителей продавцами;
- снижения количества нарушений законодательства в сфере потребительского рынка.

Раздел 4 «Обобщенная характеристика основных мероприятий муниципальной программы»

Перечень мероприятий муниципальной программы:

- Оказание информационно-консультационной помощи потребителям Гудермесского муниципального района.

- Обеспечение информированности потребителей посредством размещения информационных материалов на официальном сайте администрации Гудермесского муниципального района <https://gudermes.net/> и средствах массовой информации;

- Разработка памяток для потребителей по проблемным вопросам в сфере потребительского рынка;

- Проведение семинаров, круглых столов, совещаний и иных мероприятий с хозяйствующими субъектами по вопросам соблюдения требований законодательства по защите прав потребителей, разъяснения гражданско-правовой, административной, уголовной ответственности за нарушение требований нормативных документов;

- Организация и обеспечение работы «Горячей линии» по вопросам защиты прав потребителей;

- Осуществление контроля за размещением и содержанием уголков потребителя у хозяйствующих субъектов Гудермесского муниципального района;

- Осуществление мониторинга цен на отдельные виды товаров.

Мероприятия муниципальной программы направлены на реализацию поставленных в муниципальной программе цели и задач. Перечень мероприятий муниципальной программы с указанием объемов и источников финансирования, ответственного исполнителя, ожидаемых результатов реализации мероприятия представлен в приложении 2 к настоящей муниципальной программе.

Раздел 5 «Прогноз сводных показателей муниципальных заданий в рамках реализации муниципальной программы»

Оказание (выполнение) муниципальными учреждениями Гудермесского района муниципальных услуг (работ) юридическими и (или) физическими лицами в рамках муниципальной программы не планируется.

Раздел 6 «Обоснование объема финансовых ресурсов, необходимых для реализации муниципальной программы»

Все мероприятия муниципальной программы «Обеспечение защиты прав потребителей в Гудермесском муниципальном районе на 2022-2024 годы» реализуются без использования финансовых средств.

Данный раздел дополняется приложением 3 к настоящей муниципальной программе «Ресурсное обеспечение муниципальной программы Гудермесского муниципального района за счет средств, привлеченных из различных источников финансирования, с распределением по главным распорядителям средств районного бюджета».

Раздел 7 «Механизмы реализации муниципальной программы»

Механизм реализации муниципальной программы строится на принципах партнерства, четкого разграничения полномочий

ответственности всех исполнителей.

Реализация муниципальной программы осуществляется через:

- оказание информационно-консультационной помощи потребителям Гудермесского муниципального района, что даст возможность получения бесплатной информационно-консультационной помощи в вопросах защиты прав потребителей;
- обеспечение информированности потребителей посредством размещения информационных материалов на официальном сайте администрации Гудермесского муниципального района <https://gudermes.net/> и средствах массовой информации, что повысит уровень правовой грамотности населения Гудермесского муниципального района;
- разработку памяток для потребителей по проблемным вопросам в сфере потребительского рынка;
- проведение семинаров, круглых столов, совещаний и иных мероприятий с хозяйствующими субъектами по вопросам соблюдения требований законодательства по защите прав потребителей, разъяснения гражданско-правовой, административной, уголовной ответственности за нарушение требований нормативных документов;
- организацию и обеспечение работы «Горячей линии» по вопросам защиты прав потребителей для оперативности в решении вопросов по защите прав потребителей;
- осуществление контроля за размещением и содержанием уголков потребителя у хозяйствующих субъектов Гудермесского муниципального района;
- осуществление мониторинга цен на отдельные виды товаров с целью недопущения фактов необоснованного роста цен.

Текущий контроль и оперативное управление по реализации программных мероприятий осуществляется в соответствии с разделом 4 Порядка разработки, утверждения, реализации и оценки эффективности муниципальных программ Гудермесского муниципального района, утвержденного постановлением администрации Гудермесского муниципального района от 23.11.2016 года №4042.1.

Раздел 8 «Перечень имущества, создаваемого (приобретаемого) в ходе реализации муниципальной программы. Сведения о правах на имущество, создаваемое (приобретаемое) в ходе реализации муниципальной программы»

Приобретение имущества в процессе реализации муниципальной программы не планируется.



Приложение 1
к муниципальной программе
«Обеспечение защиты прав потребителей
в Гудермесском муниципальном районе
на 2022 – 2024 годы»

перечень
целевых показателей муниципальной программы «Обеспечение защиты прав
потребителей в Гудермесском муниципальном районе на 2022-2024 годы»

№ п/ п	Наименование целевого показателя	Един ица изме рени я	Значения целевых показателей			
			Базовый год (2021)	Текущий год (2022)	Плановый год реализации муниципально й программы (2023)	Плановый год реализации муниципальной программы (2024)
1	2	3	4	5	6	7
1	Количество составленных претензий и исковых заявлений	ед.	0	1	1	2
2	Количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации, направленных на повышение потребительской грамотности населения	ед.	0	1	2	3
3	Количество консультаций в сфере защиты прав потребителей	ед.	0	5	7	8
4	Количество проведенных семинаров, совещаний, круглых столов для хозяйствующих субъектов по вопросам соблюдения действующего законодательства в сфере защиты прав потребителей	ед.	0	2	1	2

Приложение 2
к муниципальной программе
«Обеспечение защиты прав потребителей
в Гудермесском муниципальном районе
на 2022 – 2024 годы»



ПЕРЕЧЕНЬ
мероприятий муниципальной программы «Обеспечение защиты прав потребителей
в Гудермесском муниципальном районе на 2022 – 2024 годы»

№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнитель муниципальной программы	Год реализации	Объемы и источники финансирования (тыс.руб.)					Ожидаемые результаты реализации мероприятия
				всего	в том числе				
					федеральный бюджет	региональный бюджет	местный бюджет	внебюджетные источники	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	Оказание информационно-консультационной помощи потребителям Гудермесского муниципального района	Отдел правового обеспечения	2022	-	-	-	-	-	Возможность получения бесплатной информационно-консультационной помощи в вопросах защиты прав потребителей
			2023	-	-	-	-	-	
			2024	-	-	-	-	-	
2.	Обеспечение информированности потребителей посредством размещения информационных материалов на официальном сайте администрации	Отдел правового обеспечения	2022	-	-	-	-	-	Повышение правовой грамотности населения Гудермесского муниципального района
			2023	-	-	-	-	-	

№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнитель муниципальной программы	Год реализации	Объемы и источники финансирования (тыс.руб.)					Ожидаемые результаты реализации мероприятия
				всего	в том числе				
					федеральный бюджет	региональный бюджет	местный бюджет	внебюджетные источники	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	Гудермесского муниципального района https://gudermes.net/ и средствах массовой информации		2024 /	-	-	-	-	-	
3.	Разработка памяток для потребителей по проблемным вопросам в сфере потребительского рынка	Отдел правового обеспечения, отдел экономического развития, торговли и предпринимател ьства	2022	-	-	-	-	-	Обеспечение информированности населения о правах потребителей
			2023	-	-	-	-	-	
			2024	-	-	-	-	-	
4.	Проведение семинаров, круглых столов, совещаний и иных мероприятий с хозяйствующими субъектами по вопросам соблюдения требований Соблюдение законодательства по защите прав потребителей, разъяснения гражданско- правовой, административной, уголовной	Отдел правового обеспечения, отдел экономического развития, торговли и предпринимател ьства	2022	-	-	-	-	-	Содействие обеспечению высокого уровня квалификации специалистов, работающих с потребителями товаров (работ, услуг)
			2023	-	-	-	-	-	
			2024	-	-	-	-	-	

№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнитель муниципальной программы	Год реализации	Объемы и источники финансирования (тыс.руб.)					Ожидаемые результаты реализации мероприятия
				всего	в том числе				
					федеральный бюджет	региональный бюджет	местный бюджет	внебюджетные источники	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	ответственности за нарушение требований нормативных документов								
5.	Организация и обеспечение работы «Горячей линии» по вопросам защиты прав потребителей	отдел экономического развития, торговли и предпринимател ьства	2022	-	-	-	-	-	Оперативность в решении вопросов по защите прав потребителей
			2023	-	-	-	-	-	
			2024	-	-	-	-	-	
6.	Осуществление контроля за размещением и содержанием уголков потребителя у хозяйствующих субъектов Гудермесского муниципального района	отдел экономического развития, торговли и предпринимател ьства	2022	-	-	-	-	-	Обеспечение информированности населения о правах потребителей
			2023	-	-	-	-	-	
			2024	-	-	-	-	-	
7.	Осуществление мониторинга цен на отдельные виды товаров	отдел экономического развития, торговли и предпринимател ьства	2022	-	-	-	-	-	Недопущение фактов необоснованного роста цен
			2023	-	-	-	-	-	
			2024	-	-	-	-	-	
	Итого по муниципальной программе		2022	-	-	-	-	-	
			2023	-	-	-	-	-	
			2024	-	-	-	-	-	

Приложение 3
к муниципальной программе
«Обеспечение защиты прав потребителей
в Гудермесском муниципальном районе
на 2022 – 2024 годы»

РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

муниципальной программы «Обеспечение защиты прав потребителей в Гудермесском муниципальном районе на 2022-2024 годы» за счет средств, привлеченных из различных источников финансирования, с распределением по главным распорядителям средств районного бюджета

Наименование муниципальной программы, подпрограммы	Год реализации	Наименование ответственного исполнителя, соисполнителя муниципальной программы, подпрограммы	Объемы и источники финансирования (тыс. рублей)				
			всего	в том числе			
				федеральный бюджет	региональный бюджет	местный бюджет	внебюджетные источники
1	2	3	4	5	6	7	8
«Обеспечение защиты прав	2022	Отдел экономического развития, торговли и	-	-	-	-	-

потребителей в Гудермесском муниципальном районе на 2022-2024 годы»	2023	предпринимательства, отдел правового обеспечения, Муниципальное бюджетное учреждение «Гудермесская районная газета «Гумс»
	2024	
Итого по муниципальной программе	2022-2024	Отдел экономического развития, торговли и предпринимательства, отдел правового обеспечения, Муниципальное бюджетное учреждение «Гудермесская районная газета «Гумс»

-	-	-	-	-
-	-	-	-	-
-	-	-	-	-