

**О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской
Республике (с изменениями на 14 ноября 2018 года)**

ЗАКОН

ЧЕЧЕНСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

от 5 июля 2006 года N 12-РЗ

**О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской
Республике**

(с изменениями на 14 ноября 2018 года)

(в ред. [Законов Чеченской Республики от 03.04.2007 N 12-РЗ](#), [от 29.12.2012 N 46-РЗ](#), [от 05.07.2013 N 23-РЗ](#), [от 25.04.2014 N 19-РЗ](#), [от 11.04.2016 N 10-РЗ](#), [от 14.11.2018 N 52-РЗ](#))

Принят
Народным Собранием
Чеченской Республики
15 июня 2006 года

Одобен
Советом Республики
28 июня 2006 года

Настоящий Закон в соответствии с частью 2 статьи 3 [Федерального закона от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"](#) (далее - [Федеральный закон "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"](#)) регулирует правоотношения, связанные с реализацией гражданами Российской Федерации закрепленного за ними [Конституцией Российской Федерации](#) права на обращение в государственные органы Чеченской Республики (далее - государственные органы), а также устанавливает порядок рассмотрения обращений граждан государственными органами и должностными лицами в Чеченской Республике.

Установленный настоящим Законом порядок рассмотрения обращений граждан государственными органами и должностными лицами распространяется на правоотношения, связанные с рассмотрением указанными органами, должностными лицами обращений объединений граждан, в том числе юридических лиц, а также на правоотношения, связанные с рассмотрением обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, осуществляющими публично значимые функции государственными организациями и учреждениями Чеченской Республики, а также их должностными лицами.

(преамбула в ред. [Закона Чеченской Республики от 14.11.2018 N 52-РЗ](#))

Статья 1. Право граждан Российской Федерации на обращения

1. Граждане имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения, включая обращения объединений граждан, в том числе юридических лиц в государственные органы и их должностным лицам, в государственные учреждения и иные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, и их должностным лицам.

(в ред. [Законов Чеченской Республики от 05.07.2013 N 23-РЗ, от 14.11.2018 N 52-РЗ](#))

2. Право граждан на обращения осуществляется добровольно. Никто не может быть принужден к подаче индивидуального либо подписанию коллективного обращения, а также к участию в акциях в поддержку обращений других лиц либо против них.

3. Граждане вправе обращаться в государственные органы и к их должностным лицам устно или письменно, непосредственно либо через своего представителя. Оформление представительства производится в порядке, установленном гражданским законодательством Российской Федерации.

(в ред. [Закона Чеченской Республики от 14.11.2018 N 52-РЗ](#))

4. Утратила силу. - [Закон Чеченской Республики от 14.11.2018 N 52-РЗ](#).

Статья 2. Законодательство об обращениях граждан

(в ред. [Закона Чеченской Республики от 14.11.2018 N 52-РЗ](#))

Правоотношения, связанные с рассмотрением обращений граждан, регулируются [Конституцией Российской Федерации](#), международными договорами Российской Федерации, федеральными конституционными

законами, [Федеральным законом "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"](#), иными федеральными законами, [Конституцией Чеченской Республики](#), нормативными правовыми актами Чеченской Республики и настоящим Законом.

Статья 3. Основные термины, используемые в настоящем Законе

(в ред. [Закона Чеченской Республики от 14.11.2018 N 52-РЗ](#))

Для целей настоящего Закона используются основные термины, изложенные в статье 4 Федерального закона "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

Статья 4. Пределы действия настоящего Закона

(в ред. [Закона Чеченской Республики от 14.11.2018 N 52-РЗ](#))

1. Настоящий Закон распространяется на все виды обращений граждан в государственные органы, к должностным лицам, за исключением обращений, которые подлежат рассмотрению в порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами.
2. Обращения граждан в органы местного самоуправления подлежат рассмотрению в порядке и сроки, установленные [Федеральным законом "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"](#).

Статья 5. Язык делопроизводства при рассмотрении обращений граждан

(в ред. [Закона Чеченской Республики от 29.12.2012 N 46-РЗ](#))

1. Официальное делопроизводство в Чеченской Республике осуществляется на государственных языках Чеченской Республики.
2. Граждане могут излагать свои обращения, давать объяснения на родном языке, а также пользоваться услугами переводчика.

Статья 6. Порядок рассмотрения отдельных обращений

(в ред. [Закона Чеченской Республики от 03.04.2007 N 12-РЗ](#))

1. В случае если в письменном обращении не указана фамилия гражданина,

направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на такое обращение не дается. Если в указанном обращении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, о лице, подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение подлежит незамедлительному направлению в государственный орган в соответствии с его компетенцией.

(в ред. [Закона Чеченской Республики от 14.11.2018 N 52-ПЗ](#))

1.1. В случае, если текст письменного обращения не поддается прочтению, ответ на обращение не дается, и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются чтению.

В случае, если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение.

(часть 1.1 введена [Законом Чеченской Республики от 14.11.2018 N 52-ПЗ](#))

2. Утратила силу. - [Закон Чеченской Республики от 14.11.2018 N 52-ПЗ](#).

3. Обращение, в котором обжалуется судебное решение, в течение семи дней со дня регистрации возвращается гражданину, направившему обращение, с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения.

(часть 3 в ред. [Закона Чеченской Республики от 14.11.2018 N 52-ПЗ](#))

4. В случае, если в письменном обращении гражданина содержится вопрос, на который ему неоднократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, руководитель государственного органа, должностное лицо либо уполномоченное на то лицо вправе принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с гражданином по данному вопросу при условии, что указанное обращение и ранее направляемые обращения направлялись в один и тот же государственный орган или одному и тому же должностному лицу. О данном решении уведомляется гражданин, направивший обращение.

(часть 4 в ред. [Закона Чеченской Республики от 14.11.2018 N 52-ПЗ](#))

4.1. В случае поступления в государственный орган или должностному лицу

письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен в соответствии с частью 3 статьи 12 настоящего Закона на официальном сайте данного государственного органа в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается.

(часть 4.1 введена [Законом Чеченской Республики от 14.11.2018 N 52-РЗ](#))

5. В случае, если причины, по которым ответ по существу поставленных в обращении вопросов не мог быть дан, в последующем были устранены, гражданин вправе вновь направить обращение в соответствующий государственный орган или соответствующему должностному лицу.

Статья 7. Гарантии безопасности граждан в связи с их обращениями

1. Запрещается преследование граждан в связи с их обращениями в государственные органы или к должностным лицам с критикой деятельности указанных органов или должностных лиц либо в целях восстановления или защиты своих прав, свобод и законных интересов либо прав, свобод и законных интересов других лиц.

(часть 1 в ред. [Закона Чеченской Республики от 14.11.2018 N 52-РЗ](#))

2. При рассмотрении обращений граждан не допускается разглашение сведений, содержащихся в обращениях, а также сведений о частной жизни граждан без их согласия.

(в ред. [Закона Чеченской Республики от 14.11.2018 N 52-РЗ](#))

Статья 8. Ответственность граждан за обращения противоправного характера

1. Осуществление гражданами права на обращения не должно нарушать права, свободы и законные интересы других лиц, общества и государства.

2. Подача гражданином обращения, содержащего клевету, оскорбления и угрозы, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

(в ред. [Закона Чеченской Республики от 03.04.2007 N 12-РЗ](#))

Статья 9. Требования к обращениям граждан и их рассмотрение

(в ред. [Закона Чеченской Республики от 29.12.2012 N 46-РЗ](#))

1. Гражданин в своем письменном обращении в обязательном порядке указывает либо наименование государственного органа, в который направляет письменное обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату.

(часть 1 в ред. [Закона Чеченской Республики от 14.11.2018 N 52-РЗ](#))

2. Граждане вправе обращаться с предложениями, заявлениями, жалобами на государственных языках Чеченской Республики, родном языке или на любом другом языке народов Российской Федерации, которым они владеют. Ответы на предложения, заявления, жалобы граждан даются на языке обращения.

В случае если отсутствует возможность дать ответ на языке обращения используется государственный язык Российской Федерации.

3. В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к письменному обращению документы и материалы либо их копии.

(часть 3 в ред. [Закона Чеченской Республики от 14.11.2018 N 52-РЗ](#))

4. Обращение, поступившее в государственный орган или должностному лицу в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном настоящим Законом. В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), адрес электронной почты, на который должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.

(часть 4 в ред. [Закона Чеченской Республики от 14.11.2018 N 52-РЗ](#))

5. Утратила силу. - [Закон Чеченской Республики от 14.11.2018 N 52-РЗ](#).

Статья 10. Направление и регистрация обращений граждан

1. Граждане обращаются непосредственно в те государственные органы, к

тем должностным лицам, в компетенцию которых входит разрешение поставленных в обращение вопросов.

(в ред. [Закона Чеченской Республики от 03.04.2007 N 12-РЗ](#))

2. Обращения граждан подлежат обязательной регистрации в государственных органах. Регистрация устного обращения производится в день личного приема гражданина.

(в ред. [Закона Чеченской Республики от 03.04.2007 N 12-РЗ](#))

Письменные обращения подлежат обязательной регистрации в течение трех дней с момента поступления в государственный орган или должностному лицу.

(в ред. [Закона Чеченской Республики от 14.11.2018 N 52-РЗ](#))

3. Обращения граждан, в которых содержатся вопросы, не входящие в компетенцию данных государственного органа или должностного лица, направляются в течение семи дней со дня регистрации в орган или должностному лицу, к компетенции которых относятся вопросы, содержащиеся в обращении, с уведомлением об этом авторов обращений, о переадресации обращения, за исключением случая, указанного в части 1.1 статьи 6 настоящего Закона.

(часть 3 в ред. [Закона Чеченской Республики от 14.11.2018 N 52-РЗ](#))

4. Если поставленные в обращении гражданина вопросы относятся к компетенции нескольких органов или должностных лиц, то копия обращения в течение семи дней со дня регистрации направляется в соответствующие государственные органы или соответствующим должностным лицам.

(в ред. [Закона Чеченской Республики от 03.04.2007 N 12-РЗ](#))

5. Органы государственной власти и должностные лица при направлении обращений граждан на рассмотрение в другие государственные органы и иным должностным лицам могут при необходимости запрашивать информацию и материалы о результатах рассмотрения обращений.

(в ред. [Закона Чеченской Республики от 03.04.2007 N 12-РЗ](#))

6. Запрещается направлять обращения граждан на рассмотрение в государственный орган или должностному лицу, решение или действие (бездействие) которых обжалуется.

(часть 6 в ред. [Закона Чеченской Республики от 14.11.2018 N 52-РЗ](#))

7. В случае, если в соответствии с запретом, предусмотренным частью 6

настоящей статьи, невозможно направление жалобы на рассмотрение в государственный орган или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, жалоба возвращается гражданину с разъяснением его права обжаловать соответствующее решение или действие (бездействие) в установленном порядке в суд.

(часть 7 в ред. [Закона Чеченской Республики от 14.11.2018 N 52-РЗ](#))

Статья 11. Обязательность принятия и рассмотрения обращений граждан

1. Обращения граждан, поступившие в государственные органы и должностным лицам в соответствии с компетенцией, подлежат обязательному рассмотрению.

(в ред. [Закона Чеченской Республики от 03.04.2007 N 12-РЗ](#))

2. В необходимых случаях рассматривающие обращение гражданина государственный орган, должностное лицо могут обеспечить его рассмотрение с выездом на место.

(в ред. [Закона Чеченской Республики от 03.04.2007 N 12-РЗ](#))

3. Рассмотрение обращений граждан осуществляется бесплатно.

Статья 12. Рассмотрение обращений граждан и принятие решений по ним

1. Государственные органы, должностные лица в пределах своей компетенции:

(в ред. [Закона Чеченской Республики от 03.04.2007 N 12-РЗ](#))

1) обеспечивают объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращений граждан, в случае необходимости - с их участием;

2) запрашивают, в том числе в электронной форме, необходимые для рассмотрения обращения документы и материалы в других государственных органах и у иных должностных лиц, за исключением судов, органов дознания и органов предварительного следствия;

(п. 2 в ред. [Закона Чеченской Республики от 14.11.2018 N 52-РЗ](#))

3) принимают меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов гражданина;

(п. 3 в ред. [Закона Чеченской Республики от 14.11.2018 N 52-РЗ](#))

4) информируют граждан о результатах проверки их обращений и принятых мерах;

5) уведомляют граждан о направлении их обращений на рассмотрение в государственные органы, органы местного самоуправления или должностным лицам в соответствии с их компетенцией.

2. Государственные органы или должностные лица по направленному в установленном порядке запросу государственных органов или должностных лиц, рассматривающих обращения, обязаны в течение 15 дней представлять документы и материалы, необходимые для рассмотрения обращений, за исключением документов и материалов, в которых содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, и для которых установлен особый порядок представления.

(часть 2 в ред. [Закона Чеченской Республики от 14.11.2018 N 52-РЗ](#))

3. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в государственный орган или должностному лицу в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в государственный орган или должностному лицу в письменной форме. Кроме того, на поступившее в государственный орган или должностному лицу обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 7 настоящего Закона на официальном сайте данного государственного органа в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

(часть 3 в ред. [Закона Чеченской Республики от 14.11.2018 N 52-РЗ](#))

Статья 13. Сроки рассмотрения письменных обращений граждан

(в ред. [Закона Чеченской Республики от 14.11.2018 N 52-РЗ](#))

1. Письменные обращения граждан, поступившие в государственные органы или должностным лицам, в соответствии с их компетенцией рассматриваются в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения, за исключением случая, указанного в части 1.1 настоящей статьи.

(часть 1 в ред. [Закона Чеченской Республики от 14.11.2018 N 52-ПЗ](#))

1.1. Письменные обращения граждан, поступившие Главе Чеченской Республики и содержащие информацию о фактах возможных нарушений законодательства Российской Федерации в сфере миграции, рассматриваются в течение 20 дней со дня регистрации письменных обращений.

(часть 1.1 введена [Законом Чеченской Республики от 14.11.2018 N 52-ПЗ](#))

2. В исключительных случаях, а также в случае направления запроса, предусмотренного частью 2 статьи 12 настоящего Закона, руководитель государственного органа, должностное лицо либо уполномоченное на то лицо вправе продлить срок рассмотрения обращения не более чем на 30 дней, уведомив о продлении срока его рассмотрения гражданина, направившего обращение.

(часть 2 в ред. [Закона Чеченской Республики от 14.11.2018 N 52-ПЗ](#))

3. Обращения депутатов представительных органов всех уровней, связанные с обращениями граждан, рассматриваются государственными органами, должностными лицами безотлагательно.

(в ред. [Закона Чеченской Республики от 03.04.2007 N 12-ПЗ](#))

В случае необходимости проведения в связи с обращением депутата дополнительной проверки или дополнительного изучения каких-либо вопросов должностные лица обязаны сообщить об этом депутату в трехдневный срок со дня получения обращения депутата.

(в ред. [Закона Чеченской Республики от 03.04.2007 N 12-ПЗ](#))

4. Запросы уполномоченного по правам человека Чеченской Республики рассматриваются государственными органами, должностными лицами в срок не позднее 15 дней со дня его получения, если в самом запросе не установлен иной срок.

(в ред. [Закона Чеченской Республики от 03.04.2007 N 12-ПЗ](#))

5. Обращения граждан, опубликованные в средствах массовой информации, в том числе в теле- и радиопередачах, рассматриваются в двухнедельный срок после сообщения. О результатах рассмотрения сообщения должностные лица государственных органов сообщают в соответствующие средства массовой информации не позднее одного месяца с момента опубликования.

Статья 14. Права граждан при рассмотрении обращений

Граждане, подавшие обращения в государственные органы, должностным лицам, имеют право:

(в ред. [Закона Чеченской Республики от 03.04.2007 N 12-ПЗ](#))

1) представлять дополнительные документы и материалы либо просить об их истребовании, в том числе в электронной форме;

(в ред. [Закона Чеченской Республики от 05.07.2013 N 23-ПЗ](#))

2) знакомиться с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения, если это не затрагивает права, свободы и законные интересы других лиц и если в указанных документах и материалах не содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну;

(п. 2 в ред. [Закона Чеченской Республики от 14.11.2018 N 52-ПЗ](#))

3) получать письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов, за исключением случаев, указанных в статье 6 настоящего Закона, а в случае, предусмотренном частью 4.1 статьи 6 настоящего Закона, на основании обращения с просьбой о его представлении, уведомление о переадресации письменного обращения в государственный орган или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов;

(п. 3 в ред. [Закона Чеченской Республики от 14.11.2018 N 52-ПЗ](#))

4) обращаться с жалобой на принятое органом или должностным лицом по обращению решение, а также на их действия (бездействие), в вышестоящий в порядке подчиненности государственный орган, к должностному лицу либо в установленном порядке непосредственно в суд;

(в ред. [Закона Чеченской Республики от 14.11.2018 N 52-ПЗ](#))

5) заявлять о прекращении рассмотрения обращения.

Статья 15. Личный прием граждан

1. Личный прием граждан в государственных органах проводится их руководителями и уполномоченными на то лицами. Информация о месте приема, а также об установленных для приема днях и часах доводится до сведения граждан.

(часть 1 в ред. [Закона Чеченской Республики от 14.11.2018 N 52-ПЗ](#))

2. При личном приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность.

3. Содержание устного обращения заносится в карточку личного приема гражданина. В случае, если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно в ходе личного приема, о чем делается запись в карточке личного приема гражданина. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

(часть 3 в ред. [Закона Чеченской Республики от 14.11.2018 N 52-РЗ](#))

4. Письменные обращения граждан, принятые в ходе личного приема, подлежат рассмотрению в порядке, установленном настоящим Законом.

5. При обращении гражданина по вопросам, не входящим в компетенцию данного государственного органа или должностного лица, гражданину разъясняется, куда ему следует обратиться.

(в ред. [Закона Чеченской Республики от 03.04.2007 N 12-РЗ](#))

6. В ходе личного приема гражданину может быть отказано в дальнейшем рассмотрении обращения, если ему ранее был дан ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

(часть 6 в ред. [Закона Чеченской Республики от 11.04.2016 N 10-РЗ](#))

7. Отдельные категории граждан в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, пользуются правом на личный прием в первоочередном порядке.

(часть 7 введена [Законом Чеченской Республики от 11.04.2016 N 10-РЗ](#))

Статья 16. Контроль за соблюдением законодательства об обращениях граждан

Государственные органы, должностные лица осуществляют в пределах своей компетенции контроль за соблюдением федерального законодательства и законодательства Чеченской Республики об обращениях граждан, анализируют характер поступающих обращений граждан, и принимают меры к своевременному выявлению в устранению причин, порождающих нарушения прав, свобод и законных интересов граждан, а также интересов общества и государства.

(в ред. [Закона Чеченской Республики от 03.04.2007 N 12-РЗ](#))

Статья 17. Ответственность за нарушение законодательства об обращениях граждан

Лица, виновные в нарушении законодательства об обращениях граждан несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

(в ред. [Закона Чеченской Республики от 14.11.2018 N 52-РЗ](#))

Статья 18. Возмещение причиненного ущерба и взыскания понесенных расходов при рассмотрении обращений граждан

1. Граждане имеют право на возмещение убытков и компенсацию морального вреда, причиненных незаконным действием (бездействием) государственных органов или должностных лиц при рассмотрении обращений, по решению суда.

(часть 1 в ред. [Закона Чеченской Республики от 14.11.2018 N 52-РЗ](#))

2. Расходы, понесенные государственными органами, должностными лицами в связи с проверкой обращений, содержащих заведомо ложные сведения, могут быть взысканы с автора (авторов) обращения.

(в ред. [Закона Чеченской Республики от 03.04.2007 N 12-РЗ](#))

Статья 19. Вступление в силу настоящего Закона

Настоящий Закон вступает в силу по истечении десяти дней со дня его официального опубликования.

Президент
Чеченской Республики
А.Д.АЛХАНОВ

г. Грозный
5 июля 2006 года
N 12-РЗ