

АДМИНИСТРАЦИЯ
ГУДЕРМЕССКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО
РАЙОНА
ЧЕЧЕНСКОЙ РЕСПУБЛИКИ



НОХЧИЙН
РЕСПУБЛИКИН
ГУЪМСАН МУНИЦИПАЛЬНИ
КЮШТАН
АДМИНИСТРАЦИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 31.07.2014г.

г. Гудермес

№ 2521

Об утверждении Плана организации и работы канала прямой связи с инвесторами в Гудермесском муниципальном районе

В целях создания благоприятного инвестиционного климата в Гудермесском муниципальном районе, обеспечения инвесторов, осуществляющих инвестиционную деятельность на территории Гудермесского муниципального района, а также лиц, планирующих осуществлять такую деятельность, прямой связью для оперативного решения возникающих в процессе инвестиционной деятельности проблем и вопросов, администрация Гудермесского муниципального района

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Определить каналом прямой связи с инвесторами электронную форму, размещенную на официальном сайте администрации Гудермесского муниципального района admin@gudermes.net раздел «Канал прямой связи с инвесторами».
2. Утвердить Порядок организации и работы канала прямой связи с инвесторами согласно приложению.
3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации Гудермесского муниципального района З.Б. Мусханова.
4. Настоящее постановления вступает в силу с момента его подписания и подлежит опубликованию.

Глава администрации

У.А. Оздамиров

Верно:
Начальник общего отдела



Г.А. Салимсолтанова

ПРИЛОЖЕНИЕ 1
к постановлению администрации
Гудермесского муниципального района
от 31.07.17г № 4521

**Порядок
организации и работы канала прямой связи с инвесторами в
Гудермесском муниципальном районе.**

1. Общие положения

1.1. Порядок организации и работы канала прямой связи с инвесторами устанавливает требования к организации работы при рассмотрении обращений инвесторов по вопросам осуществления инвестиционной деятельности на территории Гудермесского муниципального района, поступающих в администрацию Гудермесского муниципального района (далее администрация) посредством электронной формы, размещенной на официальном сайте администрации.

2. Прием, учет и первичная обработка обращений

2.1. Обращения по вопросам инвестиционной деятельности, поступившие в администрацию посредством электронной формы, подлежат регистрации в день поступления.

В случае поступления обращения в нерабочий день его регистрация осуществляется в следующий за ним рабочий день.

2.2. Обращение, поступившее в администрацию посредством использования электронной формы, должно содержать следующую необходимую информацию: форму, в котором должен быть направлен ответ (письменная, электронная):

- краткую тему обращения;
- текст обращения;
- наименование организации;
- фамилию, имя, отчество контактного лица;
- должность контактного лица;
- адрес;
- телефон;
- адрес электронной почты;

ИНН инвестора;
наименования инвестиционного проекта;
почтовый адрес;

Заявитель вправе к электронной форме прикрепить необходимые файлы.

2.3. В случае если решение поставленных в обращении вопросов относится к компетенции нескольких органов местного самоуправления или должностных лиц, копия обращения в течение трех рабочих дней со дня регистрации направляется ответственным должностным лицом в соответствующие органы или соответствующим должностным лицам.

3. Сроки и порядок рассмотрения обращений инвесторов

3.1. В течение трех рабочих дней с момента поступления обращения в администрацию, глава администрации Гудермесского муниципального района назначает ответственное лицо.

3.2. В течение четырех рабочих дней с момента поступления обращения ответственное лицо при необходимости уточняет суть обращения у инвестора по телефону или электронной почте.

3.3. В случае если в обращении отсутствует наименование организации, телефон, адрес электронной почты, ответ на обращение не дается.

3.4. Ответ на обращение направляется инвестору в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, или в письменной форме по адресу, указанному в обращении, в течение 15 рабочих дней со дня регистрации обращения.

3.5. В случае направления запроса в соответствии с пунктом 2.3. настоящего Порядка в органы местного самоуправления или должностными лицами, срок направления ответа на обращения может быть продлен до 20 рабочих дней со дня регистрации обращения.