**Информация о рассмотрении обращений граждан**

**в администрации Гудермесского муниципального района за**

**2018 год.**

Работа с обращениями граждан в администрации Гудермесского муниципального района осуществляется в соответствии с федеральным и республиканским законодательством. В 2018 году в администрацию Гудермесского района поступило 2239 письменных и 169 устных обращений граждан. Основная тематика обращений посвящена вопросам частного домовладения – 1200 и права частной собственности - 268. Большое количество объявлений, связанных с вопросами опеки и попечительства – 218. Как всегда актуальными остаются заявления о выделении жилья и об улучшении жилищных условий - 181. Актуальными остаются вопросы оказания материальной помощи - 100. Большое количество обращений о выдаче архивных выписок.

Из общего количества обращений:

положительно решены – 1860

разъяснено – 530

отказано – 18

Большое внимание уделяется обращениям, адресованным Главе Чеченской Республики и направленные на исполнение в орган местного самоуправления – 110. Большинство таких обращений рассматриваются с выездом на место.

Продолжается работа по исполнению протокольных поручений Главы Чеченской Республики Р.А.Кадырова об оказании муниципальных услуг через Многофункциональных центры. Многие вопросы, касающиеся оформления документов на земельные участки, постановки на учет в качестве нуждающихся в жилом помещении и другие решаются именно через МФЦ.

Согласно утвержденному графику в администрации Гудермесского муниципального района проводится прием граждан. В 2018 году главой администрации принято на личном приеме 33 гражданина. Заместителями главы администрации принято 136 человек.

Администрацией района проводится работа по исполнению Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций». Ежемесячно до 2- го числа на информационном ресурсе ССТУ.РФ представляется информация о рассмотрении обращений администрацией района, администрациями сельских поселений и муниципальными организациями и учреждениями.

Работа с обращениями граждан находится на постоянном контроле главы администрации, принимаются меры в целях исключения случаев нарушения рассмотрения сроков обращений.

В администрации функционирует телефон доверия -2-32-35, а также те­лефон для справок – 2-32-47. Вывешен «ящик доверия».

Начальник

общего отдела Г.А.Салимсолтанова