**Что такое кредитная история, о чем может рассказать финансовое досье, как ознакомиться с ним и что делать, если кредитная история уже испорчена? На вопросы ИА «Чеченская Республика сегодня» ответил управляющий Отделением-Национальным банком по Чеченской Республике Южного главного управления Центрального банка Российской Федерации Иса Тамаев.**

**- Что расскажет о человеке его кредитная история?**

- Помимо паспортных данных, номеров ИНН и СНИЛС документ с кредитной историей включает сведения о закрытых и активных кредитах и займах, наличии или отсутствии просроченных платежей. В досье заемщика указано, кто выдавал вам кредит, кому уступали вашу задолженность, если такая ситуация возникала, и кто запрашивал вашу кредитную историю. Также в нем содержатся сведения о том, куда вы обращались за кредитом или займом, почему получили отказ. Базы данных на каждого заемщика хранятся в бюро кредитных историй.

**- Если человек не ведет активную «кредитную» жизнь, нужно ли ему вообще знать свою кредитную историю? Предположим, что он вообще никогда не брал кредиты, либо брал, но давно выплатил.**

- Чтобы выявить возможные ошибки в кредитной истории или даже факты мошенничества с использованием ваших персональных данных, необходимо хотя бы раз в год проверять историю своих займов.

Нередки случаи, когда человек, однажды выплатив кредит, повторно обращается в банк, но по непонятным причинам получает отказ. Одна из причин может крыться в ошибках кредитной истории, допущенных по вине банка. К примеру, долг вы закрыли, но банк не передал эти сведения в бюро кредитных историй, где вы по - прежнему числитесь должником.

Может случиться и так, что вы никогда не брали кредит, но это сделали за вас мошенники по подложным документам. Ничего не подозревая, вы становитесь недобросовестным плательщиков в глазах банка, который судит о вашей благонадежности, исходя из данных кредитной истории.

Бывают случаи, когда человек закрыл кредит, но позже выяснилось, что у него осталась незначительная непогашенная сумма за комиссию, в результате чего образовалась просрочка, которая отразилась на репутации заемщика.

Чтобы обнаружить технические или операционные ошибки, возникающие при формировании кредитной истории, а также обезопасить себя от «чужих» долгов, нужно систематически проверять свое финансовое досье.

**- Как ознакомиться со своей кредитной историей?**

- Если человек брал кредиты и займы в разных местах, то и кредитная история может храниться в нескольких бюро. Чтобы узнать, в каких именно - нужно отправить запрос в Центральный каталог кредитных историй. Это можно сделать либо через портал госуслуг, либо на сайте Банка России.

Узнав список бюро, в каждом из них нужно запросить свою кредитную историю. Для этого нужно оставить онлайн-заявку на сайте бюро или направить телеграмму или нотариально заверенное письмо. Бесплатно запросить кредитный отчет с полной историей у каждого бюро можно дважды в год. Хотите чаще – придется заплатить.

Бюро кредитных историй также может присваивать заемщику так называемый индивидуальный рейтинг или скоринг. Это своеобразная оценка вашей надежности и платежеспособности в глазах банка. При расчете рейтинга используется балльная система: чем выше балл, тем ниже уровень кредитного риска заемщика. При этом надо понимать, что высокий кредитный рейтинг не гарантирует получение кредита.

Каждое бюро самостоятельно рассчитывает кредитный рейтинг, основываясь на собственных методиках. Они включают в себя историю всех ваших платежей - просрочки, пени, штрафы, которые отрицательно отразятся на рейтинге. Трудности при оформлении нового займа возникнут и у заемщика с большой кредитной нагрузкой.

**- Если кредитная история уже подпорчена, как восстановить репутацию финансово порядочного человека?**

- Обнулить информацию уже не получится, но исправить кредитную историю все же можно. Чтобы вернуть репутацию финансово порядочного человека, необходимо брать небольшие кредиты или займы и своевременно их погашать. Важно также вовремя оплачивать счета за услуги ЖКХ. Выполнение этих рекомендаций даст основание банку причислить вас к надежным клиентам. Помните, что просрочка по платежам негативно скажется на вашем финансовом досье.

**- Можно ли доверять интернет-ресурсам, которые за определенную плату берутся восстановить испорченную репутацию перед банком?**

- Если потребителю гарантируют получение кредита или займа, предоставляя кредиторам заведомо недостоверные документы о платёжеспособности потенциального заёмщика и его финансовом состоянии, то, соглашаясь на участие в подобной схеме, потребитель нарушает действующее законодательство. Банк России рекомендует проявлять осмотрительность и не обращаться к услугам подобных компаний, чтобы не стать участником противоправных схем или жертвой мошенничества.