АДМИНИСТРАЦИЯ
ГУДЕРМЕССКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
ЧЕЧЕНСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

П О С Т А Н О В Л Е Н И Е

от 11.11.2015г. г. Гудермес № 3047

О порядке ликвидации аварийных ситуаций в системах электро-, водо-, газо- и теплоснабжения, с учетом взаимодействия ресурсоснабжающих организаций, потребителей и служб жилищно-коммунального хозяйства всех форм собственности

В целях обеспечения координации, оперативного взаимодействия и реагирования служб жилищно-коммунального хозяйства Гудермесского муниципального района и организаций всех форм собственности при возникновении нештатных ситуаций (аварий) на объектах энергетики, жилищно-коммунального комплекса, жилищного фонда и социально значимых объектах

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить:

1.1. Порядок ликвидации в системах электро-, водо-, газо-, теплоснабжения, водоотведения аварийных ситуаций с учетом взаимодействия ресурсоснабжающих, сетевых организаций, потребителей и служб жилищно-коммунального хозяйства всех форм собственности в Гудермесском муниципальном районе (приложение № 1).

1.2. Положение о взаимодействии дежурно-диспетчерских и аварийно-восстановительных служб при предоставлении коммунальных услуг (приложение № 2).

1.3. Схему взаимодействия дежурно-диспетчерских и аварийно-восстановительных служб при возникновении и ликвидации аварий при предоставлении коммунальных услуг в Гудермесском муниципальном районе.

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его подписания и подлежит размещению на официальном сайте администрации Гудермесского муниципального района в сети «Интернет» и районной газете «Гумс».

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации Гудермесского муниципального района М.М. Кучиева.

Глава администрации З.Х. Хизриев

Верно:
начальник общего отдела З.Т. Радуева

Исп. А.М. Дачиев

приложение 1
к постановлению администрации
Гудермесского муниципального района
от 11.11.2015г № 3047

ПОРЯДОК
ЛИКВИДАЦИИ В СИСТЕМАХ ЭЛЕКТРО-, ВОДО-, ГАЗО-, ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ, ВОДООТВЕДЕНИЯ АВАРИЙНЫХ СИТУАЦИЙ С УЧЕТОМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИХ, СЕТЕВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ, ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И СЛУЖБ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА ВСЕХ ФОРМ СОБСТВЕННОСТИ В ГУДЕРМЕССКОМ МУНИЦИПАЛЬНОМ РАЙОНЕ

1. Порядок ликвидации в системах электро-, водо-, газо-, теплоснабжения, водоотведения аварийных ситуаций с учетом взаимодействия ресурсоснабжающих, сетевых организаций, потребителей и служб жилищно-коммунального хозяйства всех форм собственности в Гудермесском муниципальном районе (далее - порядок) разработан в целях координации деятельности структурных подразделений администрации Гудермесского муниципального района, ресурсоснабжающих, сетевых организаций, управляющих организаций и товариществ собственников жилья при решении вопросов, связанных с ликвидацией аварийных ситуаций на системах жизнеобеспечения населения Гудермесского муниципального района.

2. Действие настоящего Порядка распространяется на отношения по организации взаимодействия в ходе ликвидации аварий между организациями теплоснабжения, электроснабжения, газоснабжения, водоснабжения и водоотведения (далее – ресурсоснабжающие, сетевые организации), управляющими организациями, товариществами собственников жилья, доверенными лицами собственников, осуществляющих непосредственное управление многоквартирными домами (далее - управляющие организации, ТСЖ), потребителями коммунальных ресурсов и администрации Гудермесского муниципального района.

3. В настоящем Порядке используются следующие основные понятия:

- **коммунальные услуги** – осуществление деятельности исполнителя по подаче потребителям любого коммунального ресурса в отдельности или 2 и более из них в любом сочетании с целью обеспечения благоприятных и безопасных условий использования жилых, нежилых помещений, общего имущества в многоквартирном доме, а также земельных участков и расположенных на них жилых домов (домовладений);

- **исполнитель** - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, предоставляющие коммунальные услуги, производящие или приобретающие коммунальные ресурсы и отвечающие за обслуживание внутридомовых инженерных систем, с использованием которых потребителю предоставляются коммунальные услуги.

Исполнителем может быть: управляющая организация, товарищество собственников жилья, жилищно-строительный, жилищный или иной специализированный потребительский кооператив, а при непосредственном управлении многоквартирным домом собственниками помещений - иная организация, производящая или приобретающая коммунальные ресурсы;

- **потребитель** - лицо, пользующееся на праве собственности или ином законном основании помещением в многоквартирном доме, жилым домом, домовладением, потребляющее коммунальные услуги;

- **управляющая организация** - организации любой формы собственности и организационно-правовой формы, обеспечивающие благоприятные и безопасные условия

проживания граждан, надлежащее содержание и ремонт общего имущества в

многоквартирном жилом доме (домах), а также предоставление коммунальных услуг гражданам, проживающим в этом доме (домах), действующие на основании договора управления;

- **ресурсоснабжающая организация** - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, осуществляющие продажу коммунальных ресурсов (отведение сточных бытовых вод);

- **коммунальные ресурсы** - холодная вода, горячая вода, электрическая энергия, газ, тепловая энергия, бытовой газ в баллонах, твердое топливо при наличии печного отопления, используемые для предоставления коммунальных услуг. К коммунальным ресурсам приравниваются также сточные бытовые воды, отводимые по централизованным сетям инженерно-технического обеспечения.

- **система энергоснабжения (электроснабжения, теплоснабжения)** - совокупность взаимосвязанных энергоустановок, осуществляющих энергоснабжение (электроснабжение, теплоснабжение) района, города, предприятия;

- **внутридомовые инженерные системы** - являющиеся общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме инженерные коммуникации (сети), механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное оборудование, предназначенные для подачи коммунальных ресурсов от централизованных сетей инженерно-технического обеспечения до внутриквартирного оборудования, а также для производства и предоставления исполнителем коммунальной услуги по отоплению и (или) горячему водоснабжению (при отсутствии централизованных теплоснабжения и (или) горячего водоснабжения);

- **дежурный по администрации Гудермесского муниципального района** – сотрудник администрации Гудермесского муниципального района, находящийся на дежурстве;

- **теплопотребляющая установка** - устройство, предназначенное для использования тепловой энергии, теплоносителя для нужд потребителя тепловой энергии;

- **коммунальные объекты** - электростанции, трансформаторные подстанции, установки водоснабжения и водоотведения, котельные установки; устройства для топливоподачи и другие объекты, предназначенные для обеспечения потребителей коммунальными услугами;

- **инженерные сети (коммуникации)** - комплекс инженерных систем, прокладываемых на территории и в зданиях электростанции, используемых в процессе электро-, тепло-, газо-, водоснабжения, водоотведения, вентиляции, кондиционирования, телефонизации с целью обеспечения жизнедеятельности объекта;

- **дежурно-диспетчерская служба, ДДС** - дежурный или диспетчерский орган районной службы, входящей в местную подсистему РСЧС и имеющей силы и средства постоянной готовности к действиям в ЧС (т. 2-41-62; 2-40-49).

4. Основной задачей администрации Гудермесского муниципального района, ресурсоснабжающих, сетевых организаций, служб жилищно-коммунального хозяйства всех форм собственности в Гудермесском муниципальном районе является обеспечение устойчивого тепло-, водо-, электро-, газоснабжения, водоотведения потребителей, поддержание необходимых параметров энергоносителей и обеспечение нормативного температурного режима в зданиях с учетом их назначения и платежной дисциплины энергопотребления.

5. Ответственность за предоставление коммунальных ресурсов устанавливается в соответствии с действующим законодательством.

6. Взаимодействие диспетчерских и аварийно-восстановительных служб управляющих организаций, ТСЖ, ресурсоснабжающих, сетевых организаций и администрации Гудермесского муниципального района определяется в соответствии с действующим законодательством и схемой взаимодействия дежурно-диспетчерских и аварийно-восстановительных служб при возникновении и ликвидации аварий при предоставлении коммунальных услуг в Гудермесском муниципальном районе.

7. Ответственность исполнителей коммунальных услуг, потребителей и ресурсоснабжающих, сетевых организаций определяется балансовой принадлежностью инженерных систем зданий и сооружений (далее – инженерных систем) и фиксируется в акте, прилагаемом к договору разграничения балансовой принадлежности инженерных систем и эксплуатационной ответственности сторон.

8. Исполнители коммунальных услуг и потребители обязаны обеспечить:

- принятие мер в границах эксплуатационной ответственности по ликвидации аварий и нарушений на инженерных сетях, утечек на инженерных сетях;

- своевременное и качественное техническое обслуживание инженерных сетей;

- разработку и выполнение согласно заключенному договору на отпуск тепловой энергии графиков ограничения и отключения теплопотребляющих установок при временном недостатке тепловой мощности или топлива на источниках теплоснабжения;

- допуск работников специализированных организаций, с которыми заключены договоры на техническое обслуживание и ремонт инженерных сетей, на объекты в любое время суток.

9. Во всех подъездах многоквартирных жилых домов лицами, ответственными за их содержание, должны быть оформлены информационные стенды с указаниями адресов и номерами телефонов для сообщения об авариях и нарушениях работы инженерных сетей.

10. При возникновении повреждений на инженерных сетях эксплуатирующая их организация оповещает телефонограммой о повреждениях владельцев инженерных сетей, смежных с поврежденными (при необходимости оповещает по телефону дежурного по администрации Гудермесского муниципального района и в рабочее время – отдел жилищно-коммунального хозяйства администрации Гудермесского муниципального района по т. 2-41-14; 2-26-37), которые немедленно направляют своих представителей на место повреждения или сообщают ответной телефонограммой об отсутствии их инженерных сетей на месте дефекта.

11. Основной задачей диспетчерских служб ресурсоснабжающих организаций является принятие оперативных мер по предупреждению, локализации аварий и ликвидации повреждений на системах с восстановлением заданных режимов работы инженерных сетей.

12. ДДС и диспетчерские службы ресурсоснабжающих организаций, а также дежурный по администрации Гудермесского муниципального района, обязаны принимать и фиксировать информацию обо всех работах, проводимых на инженерных сетях с отключением и ограничением коммунальных ресурсов.

13. Общую координацию действий диспетчерских служб ресурсоснабжающих организаций осуществляет оперативный дежурный. При значительных авариях с выходом из строя систем энергообеспечения на срок более одних суток координацию действий осуществляет Комиссия по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и пожарной безопасности администрации Гудермесского муниципального района.

14. В режимах *повышенной готовности и чрезвычайной ситуации* вступает в действие Положение о районном звене территориальной подсистемы единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций. утвержденное постановлением администрации Гудермесского муниципального района от 27.06.2013 г. № 1586.

15. Собственники земельных участков, организации, ответственные за содержание территории, на которой находятся инженерные системы, эксплуатирующая организация, сотрудники органов внутренних дел при обнаружении технологических нарушений (вытекание горячей воды или выход пара из надземных трубопроводов тепловых сетей, вытекание воды на поверхность из подземных инженерных сетей, образование провалов и т.п.) обязаны:

- принять меры по ограждению опасной зоны и предотвращению доступа посторонних лиц в зону технологического нарушения до прибытия аварийных служб;

- незамедлительно информировать обо всех происшествиях, связанных с

повреждением инженерных систем дежурного по администрации Гудермесского муниципального района, в рабочее время - отдел жилищно-коммунального хозяйства администрации Гудермесского муниципального района.

16. При поступлении в диспетчерскую службу ресурсоснабжающих организаций сообщения о возникновении аварии на инженерных сетях об отключении или ограничении энергоснабжения потребителей диспетчерская служба обязана в минимально короткий срок:

- направить к месту аварии аварийную бригаду;
- сообщить о возникшей ситуации по имеющимся у нее каналам связи руководству предприятия или оперативному дежурному.

17. На основании сообщения с места обнаруженной аварии ответственное должностное лицо ресурсоснабжающей организации принимает следующие решения:

- какие конкретно потребители энергоресурсов будут ограничены или полностью отключены от энергоснабжения и на какое время;
- какими силами и средствами будет устраняться обнаруженная авария;
- какие переключения в сетях будут выполнены;
- как изменится режим энергоснабжения в зоне обнаруженной аварии;
- какие абоненты должны быть отключены от конкретных видов энергоснабжения.

18. Руководителями работ по локализации и устранению аварии являются:

- до прибытия на место руководителя организации – диспетчер диспетчерской службы ресурсоснабжающей организации, на сетях которого произошла авария;
- после прибытия – руководитель ресурсоснабжающей организации или лицо, им назначенное из числа руководящего состава.

19. О принятом решении и предположительном времени на восстановление коммунальных услуг потребителям руководитель работ по локализации и устранению аварии немедленно информирует соответствующие диспетчерские службы ресурсоснабжающих и других организаций, попавших в зону аварии, дежурного по администрации Гудермесского муниципального района.

20. Если в результате обнаруженной аварии подлежат отключению или ограничению в подаче энергоресурсов медицинские организации, дошкольные образовательные и общеобразовательные учреждения и другие абоненты, диспетчер ресурсоснабжающей организации незамедлительно сообщает об этом в соответствующие организации и учреждения по всем доступным каналам связи.

21. Лицо, ответственное за ликвидацию аварии, обязано:

- уведомить оперативного дежурного об ответственном лице за ликвидацию аварии;
- вызвать представителей организаций, имеющих подземные коммуникации в месте аварии, и согласовать с ними проведение земляных работ для ликвидации аварии;
- информировать о завершении аварийно-восстановительных работах (этапа) диспетчерские службы ресурсоснабжающих организаций для восстановления рабочей схемы, заданных параметров энергоснабжения и подключения потребителей.

22. Финансирование расходов на проведение непредвиденных аварийно-восстановительных работ и пополнение аварийного запаса материальных ресурсов для устранения аварий и последствий стихийных бедствий на коммунальных объектах, в многоквартирных домах осуществляется в установленном порядке за счет средств ресурсоснабжающих, сетевых организаций, управляющих организаций, ТСЖ, а также средств, предусмотренных в бюджете муниципального образования.

23. Земляные работы, связанные с вскрытием грунта и дорожных покрытий, должны производиться в соответствии с «Правилами благоустройства и озеленения территорий Гудермесского муниципального района».

24. Работы по устранению технологических нарушений на инженерных системах, связанные с нарушением благоустройства территории, производятся ресурсоснабжающими, сетевыми организациями и их подрядными организациями по согласованию с

администрацией Гудермесского муниципального района.

25. Восстановление асфальтового покрытия, газонов и зеленых насаждений на уличных проездах, газонов на внутриквартальных и дворовых территориях после выполнения аварийных и ремонтных работ на инженерных системах производится за счет их собственников и (или) за счет эксплуатирующих их организаций.

26. Администрации Гудермесского муниципального района и подразделению ДПС ГИБДД УМВД России по Гудермесскому району рекомендуется оказывать помощь подрядным организациям по своевременной выдаче разрешений на производство аварийно-восстановительных и ремонтных работ на инженерных системах и закрытию движения транспорта в местах производства работ.

27. Собственники земельных участков, по которым проходят инженерные сети, обязаны:

- осуществлять контроль за содержанием охранных зон инженерных сетей, в том числе за своевременной очисткой от горючих отходов, мусора, тары, опавших листьев, сухой травы;
- обеспечивать круглосуточный доступ для обслуживания и ремонта инженерных сетей;
- не допускать в пределах охранных зон инженерных сетей возведения несанкционированных построек, складирование материалов, устройство свалок, посадку деревьев, кустарников и т.п.;
- обеспечивать по требованию собственника инженерных сетей снос несанкционированных построек и посаженных в охранных зонах деревьев и кустарников;
- принимать меры в соответствии с действующим законодательством к лицам, допустившим устройство в охранной зоне инженерных сетей постоянных или временных предприятий торговли, парковки транспорта, рекламных щитов и т.д.;
- обеспечивают незамедлительно, по получении телефонограммы, выезд своих представителей на место в зоне ликвидации аварии для согласования земляных работ.

28. Собственник, владелец или арендатор встроенных нежилых помещений (подвалов, чердаков, мансард и др.), в которых расположены коммунальные объекты и инженерные сети, при использовании этих помещений под склады или другие объекты обязан обеспечить беспрепятственный доступ представителей исполнителя коммунальных услуг и (или) специализированных организаций, обслуживающих внутридомовые инженерные системы, для их осмотра, ремонта или технического обслуживания.

Работы по переоборудованию и ремонту встроенных нежилых помещений, в которых расположены коммунальные объекты и инженерные сети, выполняются по техническим условиям исполнителя коммунальных услуг, согласованным с ресурсоснабжающими и сетевыми организациями.

29. Потребители тепла по надежности теплоснабжения делятся на две категории:

- к первой категории относятся потребители, нарушение теплоснабжения которых связано с опасностью для жизни людей или со значительным материальным ущербом;
- ко второй категории - остальные потребители тепла.

30. Источники теплоснабжения по надежности отпуска тепла потребителям делятся на две категории:

- к первой категории относятся котельные, являющиеся единственным источником тепла системы теплоснабжения и обеспечивающие потребителей первой категории, не имеющих индивидуальных резервных источников тепла;
- ко второй категории - остальные источники тепла.

31. Нарушения заданного режима работы котельных, теплопотребляющих установок должны расследоваться эксплуатирующей организацией и учитываться в специальных журналах.

Приложение 2
к постановлению администрации
Гудермесского муниципального района
от 11.11.2015г. № 3047

ПОЛОЖЕНИЕ
О ВЗАИМОДЕЙСТВИИ ДЕЖУРНО-ДИСПЕТЧЕРСКИХ И АВАРИЙНО-ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫХ СЛУЖБ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок взаимодействия дежурно-диспетчерских служб (далее – ДДС) и аварийно-восстановительных служб (далее – АВС) ресурсоснабжающих, сетевых организаций, управляющих организаций, ТСЖ и потребителей при предоставлении коммунальных услуг.

1.2. Основной задачей указанных организаций является обеспечение устойчивой и бесперебойной работы тепловых, электрических, водопроводных сетей и систем водоотведения, сетей газораспределения, поддержание заданных режимов энергоснабжения, принятие оперативных мер по предупреждению, локализации и ликвидации аварий на теплоисточниках, тепловых, водопроводных, электрических сетях, сетях водоотведения, сетях газораспределения и системах тепло-, водо-, газо-, электропотребления.

1.3. Все ресурсоснабжающие и сетевые организации, обеспечивающие тепло-, водо-, газо-, электроснабжение, водоотведение потребителей, должны иметь круглосуточно работающие ДДС и АВС (Правила технической эксплуатации тепловых энергоустановок - утверждены приказом Минэнерго России от 24.03.2003 № 115; Правила технической эксплуатации электрических станций и сетей РФ - утверждены приказом Минэнерго России от 19.06.2003 № 229; Правила технической эксплуатации системы сооружений коммунального водоснабжения и канализации - утверждены приказом Госстроя России от 30.12.1999 № 168).

В организациях, штатными расписаниями которых такие службы не предусмотрены, обязанности оперативного руководства возлагаются на лицо, определенное соответствующим приказом (далее – ответственное лицо).

Согласно Правилам осуществления деятельности по управлению многоквартирным домом, утвержденным постановлением Правительства РФ от 15.05.2013 № 416, управляющая организация, застройщик - управляющая организация, товарищество или кооператив обязаны организовать аварийно-диспетчерское обслуживание многоквартирного дома, в том числе путем заключения договора на оказание услуг с организацией, осуществляющей деятельность по аварийно-диспетчерскому обслуживанию с обязательным представлением в отдел жилищно-коммунального хозяйства администрации Гудермесского муниципального района информации о заключенных договорах с указанием реквизитов обслуживающей организации.

Для проведения работ по локализации и ликвидации аварий каждая организация должна располагать необходимыми инструментами, механизмами, транспортом, передвижными сварочными установками, аварийным восполняемым запасом запорной арматуры и материалов.

Объем аварийного запаса устанавливается в соответствии с действующими нормативами. Место хранения определяется руководителем соответствующей организации. Состав аварийно-восстановительных бригад, перечень машин и механизмов, приспособлений и материалов утверждается руководителем организации.

1.4. В случае значительных объемов работ на объектах, находящихся в собственности муниципального образования, вызывающих длительные перерывы в тепло-, водо-, газо-, электроснабжении, водоотведении, постановлением администрации Гудермесского муниципального района к восстановительным работам на договорной основе привлекаются специализированные строительно-монтажные и аварийно-восстановительные организации.

2. Взаимодействие дежурно-диспетчерских и аварийно-восстановительных служб при возникновении и ликвидации аварий при предоставлении коммунальных услуг

2.1. При получении сообщения о возникновении аварии на наружных инженерных системах, отключении или ограничении потребителей коммунальными услугами диспетчер, ответственное лицо соответствующей ресурсоснабжающей, сетевой организации принимает оперативные меры по обеспечению безопасности на месте аварии (ограждение, освещение, охрана и др.) и действует в соответствии с инструкцией по ликвидации аварийных ситуаций.

2.2. О факте возникновения аварийной ситуации на наружных инженерных системах, принятии решения по ее локализации и ликвидации диспетчер, ответственное лицо соответствующей ресурсоснабжающей, сетевой организации в течение 15 минут сообщает по имеющимся у него каналам связи руководству организаций, диспетчерам организаций, которым необходимо изменить или прекратить работу оборудования и инженерных сетей, аварийно-диспетчерским службам потребителей.

2.3. О факте возникновения аварийной ситуации, причинах и времени на восстановление соответствующей коммунальной услуги потребителям диспетчер, ответственное лицо соответствующей ресурсоснабжающей, сетевой, управляющей организации и ТСЖ в обязательном порядке информируют дежурного по администрации Гудермесского муниципального района и в рабочие дни - отдел жилищно-коммунального хозяйства администрации Гудермесского муниципального района с указанием следующих сведений:

- о факте возникновения аварийной ситуации – в течение 15 минут;
- характер аварии – в течение 15 минут;
- место нахождения аварии (района отключения) с указанием района города, улиц, номеров домов, адресов социально-значимых объектов, в которых в результате аварии нарушена нормальная работа систем жизнеобеспечения – в течение 30 минут;
- предполагаемую причину аварии (отключение систем жизнеобеспечения), время начала и планируемый срок окончания работ по восстановлению нормальной работы систем жизнеобеспечения – в течение 1 часа;
- график проведения ремонтно-восстановительных работ, силы и средства, привлекаемые для ликвидации аварии, фамилию и номер телефона лица, ответственного за проведение работ – в течение 1 часа.

2.4. При возникновении аварийной ситуации на наружных и внутренних инженерных системах в выходные и праздничные дни дежурный по администрации Гудермесского муниципального района при необходимости привлекает к работе ответственных дежурных отдела жилищно-коммунального хозяйства администрации Гудермесского муниципального района согласно представленным отделом утвержденным спискам.

2.5. Ресурсоснабжающие, сетевые организации и исполнители услуг представляют дежурному по администрации Гудермесского муниципального района и отделу жилищно-коммунального хозяйства администрации Гудермесского муниципального района утвержденные списки ответственных дежурных в праздничные дни в соответствии с утверждаемым ежегодно Правительством РФ Производственным календарем – за 4 дня до начала соответствующего периода праздников.

2.6. Дежурный по администрации Гудермесского муниципального района, **дежурно-диспетчерская служба (ДДС)** - дежурный или диспетчерский орган районной службы, входящей в местную подсистему РСЧС и имеющей силы и средства постоянной готовности к действиям в ЧС (т. 2-41-62; 2-40-49) ежедневно к 09-00 часов готовит и направляет должностным лицам администрации Гудермесского муниципального района (по списку) обобщенную информацию за прошедшие сутки об аварийных ситуациях, произошедших на наружных и внутренних инженерных системах.

2.7. При поступлении информации об аварии на системах теплоснабжения (прекращение подачи теплоносителя потребителям) или электроснабжения (прекращение подачи электроэнергии на котельные) или водоснабжения (прекращение подачи воды на котельные) в период отопительного периода дежурный по администрации Гудермесского муниципального района обязан немедленно сообщить об этом ответственным лицам администрации Гудермесского муниципального района, отдела жилищно-коммунального хозяйства администрации Гудермесского муниципального района, в единую дежурно-диспетчерскую службу, в министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Чеченской Республики, для принятия экстренных мер по предотвращению чрезвычайной ситуации на территории района.

2.8. Решение об отключении систем горячего водоснабжения принимается теплоснабжающей организацией по согласованию с управляющими организациями по территориальной принадлежности.

2.9. Решение о введении режима ограничения или отключения тепловой энергии потребителям принимается руководством теплоснабжающих, теплосетевых организаций в соответствии с действующим законодательством.

2.10. Команды об отключении и опорожнении систем теплоснабжения и теплопотребления проходят через соответствующие ДДС.

2.11. Отключение систем горячего водоснабжения и отопления многоквартирных домов, последующее заполнение и включение в работу производятся силами ДДС и АВС исполнителей в соответствии с инструкцией, согласованной с ресурсоснабжающей организацией.

2.12. В случае, когда в результате аварии создается угроза жизни людей, разрушения оборудования, городских коммуникаций или строений, ответственные лица, диспетчеры (начальники смен теплоисточников) ресурсоснабжающих и сетевых организаций отдают распоряжение на вывод из работы оборудования без согласования, но с обязательным немедленным извещением дежурного по администрации Гудермесского муниципального района, отдела жилищно-коммунального хозяйства администрации Гудермесского муниципального района - в рабочие дни. Дежурный по администрации Гудермесского муниципального района информирует председателя оперативного штаба по ликвидации аварийных ситуаций в Гудермесском муниципальном районе перед отключением и после завершения работ по выводу из работы аварийного оборудования или участков сетей.

2.13. В обязанности исполнителя по ликвидации аварии входит:

- вызов при необходимости через ДДС ответственных лиц организаций и ведомств, имеющих коммунальные объекты и инженерные системы в месте аварии, согласование с ними проведение земляных работ для ликвидации аварии;

- организация выполнения работ на подземных инженерных сетях и обеспечение безопасных условий производства работ;

- представление промежуточной и итоговой информации о завершении аварийно-восстановительных работ в ДДС соответствующих ресурсоснабжающих, сетевых организаций, управляющих организаций и ТСЖ, а также дежурному по администрации Гудермесского муниципального района и в рабочее время – отдел жилищно-коммунального хозяйства администрации Гудермесского муниципального района, для восстановления рабочей схемы, заданных параметров предоставляемых коммунальных ресурсов.

2.14. Организации всех форм собственности, имеющие свои коммунальные объекты и инженерные системы в месте возникновения аварии, направляют своих представителей

по вызову диспетчера ресурсоснабжающей, сетевой организации для согласования условий производства работ по ликвидации аварии в любое время суток.

2.15. На инженерных системах, собственник которых не определен (бесхозяйные), аварийно-восстановительные работы производятся:

- ***на тепловых сетях*** - единой теплоснабжающей организацией в системе теплоснабжения, в которую входят указанные бесхозяйные тепловые сети (Федеральный закон от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении);

- ***на централизованных системах горячего водоснабжения, холодного водоснабжения и (или) водоотведения, в том числе водопроводных и канализационных сетях***, путем эксплуатации которых обеспечиваются водоснабжение и (или) водоотведение, - гарантирующей организацией либо организацией, которая осуществляет горячее водоснабжение, холодное водоснабжение и (или) водоотведение и водопроводные и (или) канализационные сети, которой непосредственно присоединены к указанным бесхозяйным объектам (в случае выявления бесхозяйных объектов централизованных систем горячего водоснабжения или в случае, если гарантирующая организация не определена) (Федеральный закон от 07.12.2011 № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении»);

- ***на электрических сетях*** - организацией, к электрическим сетям которых такие объекты присоединены и которые осуществляют их эксплуатацию. Эксплуатация объекта электросетевого хозяйства включает в себя его использование по назначению, содержание, техническое обслуживание и ремонт (Федеральный закон от 26.03.2003 № 35-ФЗ «Об электроэнергетике);

- ***на газовых сетях*** - специализированными организациями, обладающими лицензией на данный вид деятельности, как на опасных производственных объектах (Федеральный закон от 27.07.1997 № 116-ФЗ «О промышленной безопасности опасных производственных объектов»).

3. Взаимодействие дежурно-диспетчерских служб при эксплуатации систем энергоснабжения, газоснабжения, водоснабжения, водоотведения и внутридомовых инженерных систем при предоставлении коммунальных услуг

3.1. Ежегодно в срок до 1 апреля теплоснабжающие, сетевые организации представляют в отдел жилищно-коммунального хозяйства администрации Гудермесского муниципального района графики и мероприятия по проведению планово-предупредительного ремонта с указанием сроков прекращения горячего водоснабжения у потребителей в период подготовки к осенне-зимнему периоду.

Графики размещаются на официальном сайте администрации Гудермесского муниципального района и публикуются в районной газете «Гумс».

3.2. Для подтверждения планового перерыва в предоставлении коммунальных услуг потребителям ДДС, ответственные лица ресурсоснабжающих, сетевых организаций, управляющие организации информируют потребителей не позднее чем за 10 дней до намеченных работ в соответствии с постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов».

3.3. Планируемый вывод в ремонт коммунальных объектов, инженерных систем ресурсоснабжающими, сетевыми организациями, управляющими организациями производятся с обязательным информированием дежурного по администрации Гудермесского муниципального района, отдел жилищно-коммунального хозяйства администрации Гудермесского муниципального района и потребителей не позднее, чем за 10 дней до намеченных работ, а в случае аварии - немедленно.

Ежедневно до 17-00 часов указанные выше организации представляют дежурному по администрации Гудермесского муниципального района и отдел жилищно-

коммунального хозяйства администрации Гудермесского муниципального района информацию о планируемых на следующий день работах на подведомственных наружных инженерных системах, внутридомовых инженерных системах, которые могут привести к перерыву предоставления соответствующей коммунальной услуги потребителям, с перечнем отключаемых от коммунальной услуги многоквартирных домов, объектов. В день проведения работ - по состоянию на 09-00 часов и по состоянию на 17-00 часов по статусу завершения запланированных работ.

3.4. При авариях, повлекших за собой длительное прекращение подачи холодной воды на котельные, диспетчер теплоснабжающей организации вводит ограничение горячего водоснабжения потребителей до полного его прекращения.

3.5. При проведении плановых или аварийно-восстановительных работ на электрических сетях и трансформаторных подстанциях, которые приводят к ограничению или прекращению подачи электрической энергии на объекты системы теплоснабжения, диспетчер организации, в ведении которой находятся данные электрические сети и трансформаторные подстанции, должен сообщать соответственно за 10 дней (плановые работы) или немедленно диспетчеру соответствующей теплоснабжающей или теплосетевой организации, дежурному по администрации Гудермесского муниципального района и отдел жилищно-коммунального хозяйства администрации Гудермесского муниципального района (аварийно-восстановительные работы).

4. Техническая документация

4.1. Документами, определяющими взаимоотношения оперативно-диспетчерских служб ресурсоснабжающих, сетевых организаций, организаций ЖКХ и их потребителей, являются:

- действующая нормативно-техническая документация по технике безопасности и эксплуатации;
- внутренние инструкции, касающиеся эксплуатации и техники безопасности оборудования, разработанные на основе действующей нормативно-технической базы;
- схемы локальных инженерных систем, режимные карты работы инженерных сетей и энергоисточников, утвержденные техническими руководителями организаций и согласованные с администрацией Гудермесского муниципального района.

Внутренние инструкции должны включать детально разработанный оперативный план действий при авариях, ограничениях и отключениях потребителей при временном недостатке тепловой энергии, электрической мощности, холодной воды, топлива на источниках теплоснабжения.

К инструкциям должны быть приложены схемы возможных аварийных переключений, указан порядок отключения электро-, газо-, водоснабжения, горячего водоснабжения и отопления, опорожнения тепловых сетей и систем теплопотребления зданий, последующего их заполнения и включения в работу при разработанных вариантах аварийных режимов, должна быть определена организация дежурств и действий персонала при усиленном и в нерасчетном режимах теплоснабжения.

Конкретный перечень необходимой эксплуатационной документации в каждой организации устанавливается ее руководством.

Приложение 3

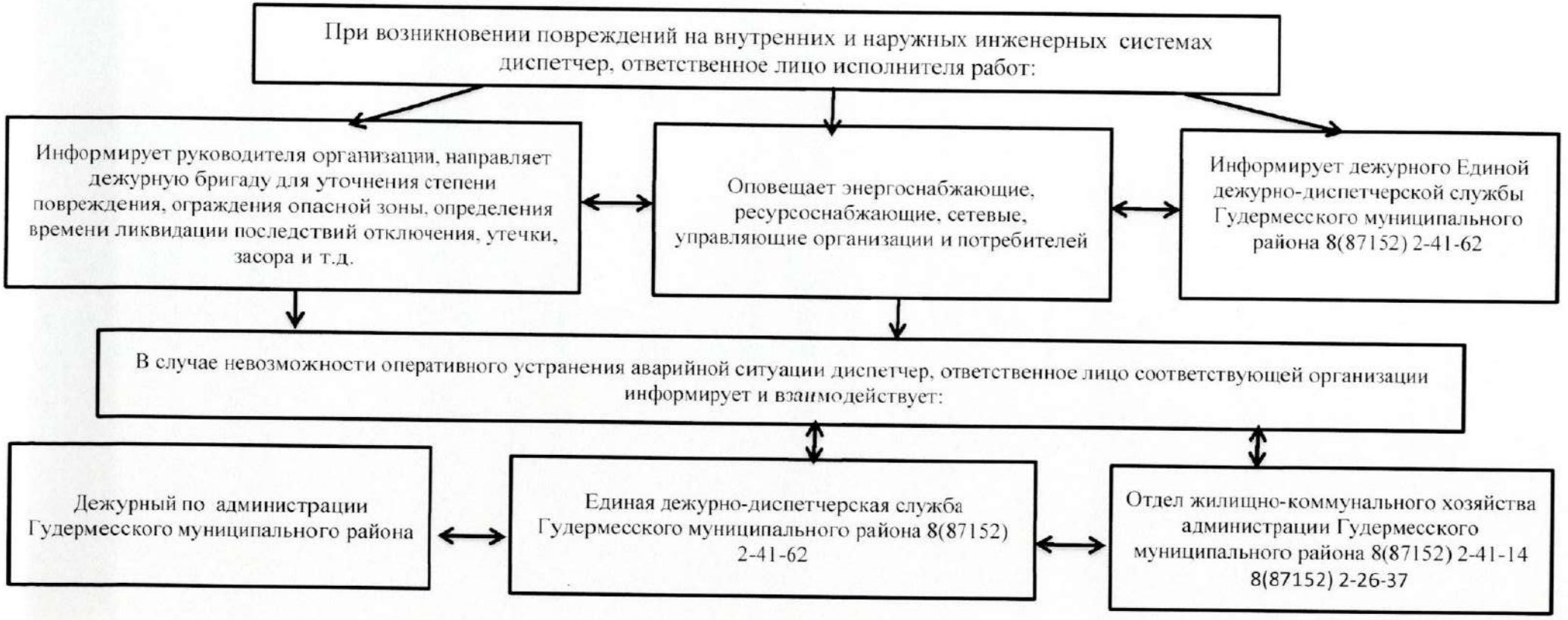
к постановлению администрации Гудермесского муниципального района

от 11.11.2015 № 3047

Схема

взаимодействия дежурно-диспетчерских и аварийно-восстановительных служб при возникновении и ликвидации аварий при предоставлении коммунальных услуг в Гудермесском муниципальном районе

Информация собирается:
- в диспетчерских службах ресурсоснабжающих и управляющих организаций - филиал Гудермесский ОАО "Чеченгаз"- 8(87152) 2-23-36(2-26-90), Гудермесский филиал "Чечводоканал" - 8(87152) 2-22-20, ООО УК "Гюмсе" - 8(87152) 2-25-27-, РЭС АО «ЧЕЧЕЭНЕРГО» - 8(87152) 2-39-



*- список ответственных лиц с указанием контактных телефоноф ресурсоснабжающих, сетевых организаций представляется дежурному Единой дежурно-диспетчерской службе Гудермесского муниципального района.

**- перечень аварийных служб с контактными телефонами с которыми управляющие организации заключили договоры на аварийное обслуживание внутренних инженерных систем, представляется по дежурному Единой дежурно-диспетчерской службе Гудермесского муниципального района.