**Информация о рассмотрении обращений граждан**

**в администрации Гудермесского муниципального района за 4-й квартал 2017 года.**

Одним из приоритетных направлений в работе администрации Гудермесского муниципального района остается работа с обращениями граждан. За 4-й квартал 2017 года в администрацию Гудермесского района поступило 631 письменных и 217 устных обращений граждан, что немного ниже, чем за 3-й квартал 2017 г. (840письменных и 400 устных обращений). Основная тематика обращений посвящена вопросам частного домовладения – 490 и права частной собственности - 80. Возросло количество объявлений, связанных с вопросами опеки и попечительства – 75. Как всегда актуальными остаются заявления о выделении жилья – 56 и об улучшении жилищных условий - 62. Снизилось количество заявителей с просьбой об оказании материальной помощи - 15.

Продолжается работа по исполнению протокольных поручений Главы Чеченской Республики Р.А.Кадырова об оказании муниципальных услуг через Многофункциональных центры. Многие вопросы, касающиеся оформления документов на земельные участки, постановки на учет в качестве нуждающихся в жилом помещении и другие решаются именно через МФЦ.

Хочется отметить, что увеличились обращения, направленные в электронном виде. Особенно это касается жителей других регионов. На такого рода обращения также даются мотивированные ответы и отсылаются на электронные адреса заявителей.

12 декабря 2017 года был проведен Общероссийский День приема граждан, на котором было принято 12 человек.

  Во исполнение Перечня Поручений Главы Чеченской Республики от 13.11.2017 года в администрации Гудермесского муни­ципального района создана рабочая группа по мониторингу деятельности структурных подразделений администрации в части работы с обращениями граждан. Ведется системати­ческая работа по осуществлению контро­ля за соблюдением сроков рассмотрения обращений граждан, качеству письмен­ных ответов. При подготовке ответов на обращения граждан особое внимание уделяется мотивированному объясне­нию невозможности решить поставлен­ную проблему и разъяснению заявите­лям путей решения этих проблем.

    В завершение хочется напомнить, что в администрации функционирует телефон доверия -2-32-35. а также те­лефон для справок - 2-32-47. Вывешен «ящик доверия».

Начальник

общего отдела Г.А.Салимсолтанова