

**Информация о рассмотрении обращений граждан
в администрации Гудермесского муниципального района за 1-й
квартал 2018 года.**

Работа с обращениями граждан в администрации Гудермесского муниципального района осуществляется в соответствии с федеральным и республиканским законодательством. За 1-й квартал 2018 года в администрацию Гудермесского района поступило 584 письменных и 47 устных обращений граждан. Основная тематика обращений посвящена вопросам частного домовладения – 367 и права частной собственности - 82. Большое количество объявлений, связанных с вопросами опеки и попечительства – 53. Как всегда актуальными остаются заявления о выделении жилья – 11 и об улучшении жилищных условий - 33. Актуальными остаются вопросы оказания материальной помощи - 24. Увеличилось число обращений о выдаче выписок- 45.

По-прежнему поступают обращения, адресованные Главе Чеченской Республики и направленные на исполнение в орган местного самоуправления – 29. Большинство таких обращений рассматриваются с выездом на место.

Продолжается работа по исполнению протокольных поручений Главы Чеченской Республики Р.А.Кадырова об оказании муниципальных услуг через Многофункциональных центры. Многие вопросы, касающиеся оформления документов на земельные участки, постановки на учет в качестве нуждающихся в жилом помещении и другие решаются именно через МФЦ.

Согласно утвержденному графику в администрации Гудермесского муниципального района проводится прием граждан. В 1-м квартале 2018 года главой администрации принято на личном приеме 10 граждан. Заместителями главы администрации принято 37 человек.

Работа с обращениями граждан находится на постоянном контроле главы администрации. За отчетный период не было ни одного случая нарушения рассмотрения сроков обращений.

В завершение хочется напомнить, что в администрации функционирует телефон доверия -2-32-35. а также телефон для справок - 2-32-47. Вывешен «ящик доверия».

Начальник
общего отдела



Г.А.Салимсолтанова