

Информация о рассмотрении обращений граждан
в администрации Гудермесского муниципального района за 3-й квартал
2017 года.

Одним из приоритетных направлений в работе администрации Гудермесского муниципального района остается работа с обращениями граждан. За 3-й квартал 2017 года в администрацию Гудермесского района поступило 840 письменных и 400 устных обращений граждан, что немного ниже, чем за 2-й квартал 2017 г. (868 письменных и 635 устных обращений). Основная тематика обращений посвящена вопросам частного домовладения – 600 и жилищному строительству в городе – 171. Как всегда актуальными остаются заявления об оказании материальной помощи – 102 и вопросы выделения жилья – 97. Право частной собственности отображено в 112 обращениях. С вопросами земельных споров обратились 47 заявителей, с вопросами, касающимися охраны семьи, материнства, отцовства и детства – 30, с проблемой улучшения жилищных условий – 30.

Во исполнение протокольных поручений Главы Чеченской Республики Р.А.Кадырова ведется работа по оказанию муниципальных услуг через Многофункциональные центры. Многие вопросы, касающиеся оформления документов на земельные участки, постановки на учет в качестве нуждающихся в жилом помещении и другие решаются именно через МФЦ.

Хочется отметить, что увеличились обращения, направленные в электронном виде. Особенно это касается жителей других регионов. На такого рода обращения также даются мотивированные ответы и отсылаются на электронные адреса заявителей.

Ежемесячно главой администрации проводится личный прием граждан, где рассматриваются самые злободневные и актуальные вопросы, волнующие население района. Прием граждан, согласно утвержденному графику, проводят также заместители главы администрации и ответственные работники.

В администрации Гудермесского муниципального района ведется систематическая работа по осуществлению контроля за соблюдением сроков рассмотрения обращений граждан, качеству письменных ответов. При подготовке ответов на обращения граждан особое внимание уделяется мотивированному объяснению невозможности решить поставленную проблему и разъяснению заявителям путей решения этих проблем.

В завершение хочется напомнить, что в администрации функционирует телефон доверия -2-32-35. а также телефон для справок - 2-32-47. Вывешен «ящик доверия».

Начальник
общего отдела

Г.А.Салимсолтанова