**ОТЧЕТ**

**о рассмотрении обращений граждан в администрации Гудермесского муниципального района за 2-й квартал 2019 года**

Анализ общего количества обращений граждан, поступивших в администрацию Гудермесского муниципального района за 1-й квартал 2019 года, показывает, что по сравнению с аналогичным периодом 2018 года их количество уменьшилось на 5%.

В письменной форме поступило 509 (за 1 квартал 2018 года – 549) обращений граждан, из них: 25 письменных обращений из вышестоящих органов, остальные – непосредственно в адрес администрации.

В первом квартале 2 повторных обращения.

Наибольшее количество обращений в течение отчетного периода поступило по вопросам частного домовладения (97) (в прошлом году 289). Большой поток обращений касается жилищного строительства в городах – 78 и улучшения жилищных условий – 73. Вопросы опеки и попечительства – 52 обращения, обследование жилищно-бытовых условий – 47. Как всегда много обращений о социальном обеспечении, материальной помощи многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения – 30.

Граждане района регулярно обращаются в администрацию с земельными спорами – 16 и с просьбами о выделении земельных участков – 24.

Среди других тем, которые волнуют жителей – прокладка газопроводов – 3, трудоустройство и занятость населения – 3.

Из общего количества обращений решено положительно – 423, разъяснено – 125, отказано одному заявителю.

В ходе личного приема главой администрации и его заместителями принято 40 человек.

На приеме даются разъяснения обратившимся. Если вопрос не может быть решен на месте, то дается поручение руководителям структурных подразделений.

Все замечания и предложения, поступающие во время личных приемов, встреч, как в устной, так и в письменной форме, обобщаются и анализируются. По всем обращениям информация о принятых мерах доводится до заявителя. Постоянно ведется контроль за исполнением обращений граждан.