КОМИТЕТ ПРАВИТЕЛЬСТВА ЧЕЧЕНСКОЙ РЕСПУБЛИКИ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И РЕГУЛИРОВАНИЮ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО РЫНКА

НОХЧИЙН РЕСПУБЛИКИН ПРАВИТЕЛЬСТВОН ХЬАШТАХОЙН БАКЪОНАШ А, ХЬАШТИЙН РЫНКАН НИЗАМ А ЛАРДАРАН КОМИТЕТ

364015 г. Грозный, ул. Гуцериева, 35«а»
ОКПО 77205416,ОГРН 1092031005318
ИНН 2013435154 КПП 201301001

Тел/факс: 8 (8712) 24-22-35
E-mail: komzppchr@chechpotreb.ru
www.chechpotreb.ru

07.07.2020 № 307

на № _____ от _____

Мэрам городских
округов и главам
муниципальных районов
Чеченской Республики

(по списку)

Во исполнение поручения заместителя Председателя Правительства Чеченской Республики А.А. Магомадова от 02.07.2020 (РК № 1881/02@) по письму Министерства промышленности и торговли Российской Федерации от 30.06.2020 № ЕВ-45476/28 (далее – Минпромторг России), Комитет Правительства Чеченской Республики по защите прав потребителей и регулированию потребительского рынка информирует о том, что Минпромторг России и ООО «Оператор ЦРПТ», являющийся оператором информационной системы мониторинга и ФГИС МДЛП (далее - Оператор), в рамках информационной кампании по оказанию консультативной поддержки бизнес-сообщества в части соблюдения требований об обязательной маркировке средствами идентификации лекарственных препаратов для медицинского применения, обувных товаров и табачной продукции, подготовки к вступлению в силу требований об обязательной маркировке духов и туалетной воды, фототоваров, шин и товаров легкой промышленности, а также участия в добровольных экспериментах по маркировке средствами идентификации отдельных видов молочной продукции и упакованной воды направляет план соответствующих обучающих и разъяснительных дистанционных мероприятий, проведение которых запланировано на июль 2020 года.

Представленные мероприятия проходят при непосредственном участии Оператора и его партнёров из числа поставщиков программно-аппаратных средств, необходимых участникам оборота для работы с маркированным товаром.

Подробная информация о проводимых мероприятиях размещена на официальном сайте информационной системы маркировки

Исп.: Л.Б. Ахмадова
Тел.: 8 (8712) 24-22-35

в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: https://честныйзнак.рф.

Информацию о проводимых мероприятиях необходимо разместить на официальном сайте Вашего ведомства, а также данную информацию довести до хозяйствующих субъектов расположенных на территории Вашего района.

Информацию о проделанной работе необходимо направить в адрес Комитета Правительства Чеченской Республики по защите прав потребителей и регулированию потребительского рынка в срок до 20 июля 2020 года.

Приложение: на 19 л., в 1 экз.

Председатель А.А. Усманов

МИНИСТЕРСТВО ПРОМЫШЛЕННОСТИ И ТОРГОВЛИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНПРОМТОРГ РОССИИ)

СТАТС-СЕКРЕТАРЬ ЗАМЕСТИТЕЛЬ МИНИСТРА

Пресненская наб., д. 10, стр. 2, г. Москва, 125039
Тел. (495) 539-21-66
Факс (495) 547-87-83
http://www.minpromtorg.gov.ru

30.06.2020 № ЕВ-45476/28

На № _____ от _____

По списку рассылки

О направлении информации

В соответствии с поручением Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации – Руководителя Аппарата Правительства Российской Федерации Д.Ю. Григоренко от 16 июня 2020 г. № ДГ-П10-64 в субъектах Российской Федерации должны быть созданы рабочие группы по контролю введения системы маркировки товаров средствами идентификации под председательством заместителя высшего должностного лица субъекта Российской Федерации.

Сообщаю, что в целях оказания поддержки субъектам Российской Федерации в оперативном решении возникающих трудностей и вопросов в части введения обязательной маркировки товаров средствами идентификации оператором государственной информационной системы мониторинга за оборотом товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, ООО «Оператор-ЦРПТ» (далее – информационная система маркировки, Оператор) предусмотрены следующие каналы связи:

– электронная почта pr@crpt.ru;

– выделенная телефонная линия, звонки на которую поступают ведущим сотрудникам службы круглосуточной технической поддержки Оператора (тел. 8 (800) 444 49 99);

– чат в бесплатной системе мгновенного обмена текстовыми сообщениями WhatsApp, подключиться к которому можно по ссылке: https://chat.whatsapp.com/HCRIJJ2rraN90RtJbPgs6D.

Прошу дать поручение довести данную информацию до ответственных членов упомянутых ранее рабочих групп (оперативных штабов) и направить контактную информацию указанных лиц на представленный адрес электронной почты.

В рамках информационной кампании по оказанию консультационной поддержки бизнес-сообщества в части соблюдения требований об обязательной маркировке средствами идентификации лекарственных препаратов для медицинского применения, обувных товаров и табачной продукции, подготовки к вступлению в силу требований об обязательной маркировке духов и туалетной воды, фототоваров, шин и товаров легкой промышленности, а также участия в добровольных экспериментах по маркировке средствами идентификации отдельных видов молочной продукции и упакованной воды в дополнение к ранее направленному письму от 1 июля 2020 г. № ЕВ-37732/28 направляем план соответствующих обучающих и разъяснительных дистанционных мероприятий, проведение которых запланировано на июль 2020 г. (прилагается).

Представленные мероприятия проходят при непосредственном участии Оператора и его партнеров из числа поставщиков программно-аппаратных средств, необходимых участникам оборота для работы с маркированным товаром.

Прошу поручить уполномоченным органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации оперативно довести прилагаемую информацию до хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность в сфере оборота указанных ранее товаров.

Подробная информация о проводимых мероприятиях также размещена на официальном сайте информационной системы маркировки в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: https://честныйзнак.рф.

Дополнительно сообщаю, что в целях обеспечения контроля ситуации в части внедрения системы маркировки товаров средствами идентификации 8 июля 2020 г.

в 10:00 в режиме видеоконференцсвязи под моим председательством состоится очередное селекторное совещание по указанным ранее вопросам.

Заместителей руководителей субъектов Российской Федерации, ответственных за координацию органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации в сфере промышленности и торговли, а также обращения лекарственных препаратов для медицинского применения, прошу принять личное участие в указанном совещании.

Информацию об участии в совещании (Ф.И.О. участника, должность, контактные данные лиц, ответственных за обеспечение участия) прошу направить в срок до 18:00 6 июня 2020 г.

Контактное лицо – Парфенов Е.Ю., электронная почта: parfenoveu@minprom.gov.ru, телефон: +7 (495) 870-29-21, доб.: 2-20-83.

Приложение: на 6 л. в 1 экз.

Подлинник электронного документа, подписанного ЭП, хранится в системе электронного документооборота Министерство промышленности и торговли Российской Федерации.

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат: 00E1036E1B07E0FB80EA115E461AB48A11
Кому выдан: Евтухов Виктор Леонидович
Действителен: с 03.02.2020 до 03.02.2021

В.Л. Евтухов

В.А. Дерунов
8 (495) 870-29-21 (доб.: 28-44-6)

План проведения дистанционных обучающих мероприятий по вопросу маркировки средствами идентификации отдельных товаров (июль 2020 г.)

2 июля 2020 г. (четверг) **10:00 – 11:30**	**Фарма. Видеоконференция «Линия поддержки бизнеса: ответы на вопросы по работе с регистраторами выбытия»** Спикер: Юрий Соколов, эксперт ЦРПТ. https://честныйзнак.рф/lectures/vebinary/?ELEMENT_ID=159254
3 июля 2020 г. (пятниЦелевая аудитория) **10:00 – 12:00**	**Фарма. «Всероссийский Аптечный марафон» с АСНА и ЦРПТ** Спикеры: Алексей Косарев, ЦРПТ; Виктория Преснякова, АСНА. Целевая аудитория: аптеки и аптечные сети. https://честныйзнак.рф/lectures/vebinary/?ELEMENT_ID=150140
7 июля 2020 г. (вторник) **10:00 – 11:30**	**Вода. Вебинар «Особенности функционирования системы маркировки на производстве»** Спикер: Николай Гладков, эксперт ЦРПТ. Целевая аудитория: производители; импортеры; интеграторы. https://честныйзнак.рф/lectures/vebinary/?ELEMENT_ID=160519
7 июля 2020 г. (вторник) **12:00 – 13:30**	**Обувь. Видеоконференция «Линия поддержки бизнеса: маркировка обуви»** Спикер: Александр Долгиев, эксперт ЦРПТ. https://честныйзнак.рф/lectures/vebinary/?ELEMENT_ID=159270
8 июля 2020 г. (среда) **10:00 – 12:00**	**Табак. Вебинар «Вопросы приемки продукции от дистрибьютеров по итогам первой недели работы полной прослеживаемости»** Спикеры: Ян Витров, эксперт ЦРПТ; Дмитрий Шинкарев, эксперт ЦРПТ. Целевая аудитория: региональные сети. https://честныйзнак.рф/lectures/vebinary/?ELEMENT_ID=160410

8 июля 2020 г. (среда) **11:00 – 12:30**	**Партнерский вебинар с Клеверенс «Маркировка обуви. Готовые решения»** Спикеры: Юлия Гузиева, эксперт ЦРПТ; Александр Бушнин, эксперт Клеверенс; Никита Григорьев, эксперт Клеверенс. **Мероприятие размещено в календаре мероприятий на сайте честный знак.рф 1 июля 2020г.*
8 июля 2020 г. (среда) **15:00 – 16:00**	**ЭДО. Круглый стол по маркировке. Такском** Спикер: Александр Кривоносов, эксперт ЦРПТ.
8 июля 2020 г. (среда) **12:00 – 13:30**	**Фарма. Вебинар «Ответы на вопросы по маркировке лекарственных препаратов»** Спикер: Алексей Косарев, эксперт ЦРПТ. https://честныйзнак.рф/lectures/vebinary/?ELEMENT_ID=160415
9 июля 2020 г. (четверг) **10:00 – 11:30**	**Молоко. Вебинар «Ответы на 15 главных вопросов о маркировке молочной продукции»** Спикер: Яна Яровая, эксперт ЦРПТ. https://честныйзнак.рф/lectures/vebinary/?ELEMENT_ID=160420
9 июля 2020 г. (четверг) **12:00 – 13:30**	**Легпром. Вебинар «Преимущества от реализации маркированных товаров легкой промышленности. Правила описания атрибутов для получения кода маркировки»** Спикер: Яна Яровая, эксперт ЦРПТ. Целевая аудитория: розничные магазины, оптовые компании, производители, комиссионеры https://честныйзнак.рф/lectures/vebinary/?ELEMENT_ID=160429
9 июля 2020 г. (четверг) **13:00 – 14:00**	**Партнерский вебинар Контур «Маркировка шин»** Спикеры: Кирилл Волков, эксперт ЦРПТ Оксана Леонова, эксперт Контур. **Мероприятие размещено в календаре мероприятий на сайте честный знак.рф 1 июля 2020г.*

10 июля 2020 г. (пятница) **10:00 – 11:30**	**Маркировка кальянного табака** Спикер: Андрей Железнов, эксперт ЦРПТ. https://честныйзнак.рф/lectures/vebinary/?ELEMENT_ID=159687
13 июля 2020 г. (понедельник) **10:00 – 11:30**	**Час с экспертом «Ответы на вопросы по работе с ЭДО»** Спикер: Александр Кривоносов, эксперт ЦРПТ. https://честныйзнак.рф/lectures/vebinary/?ELEMENT_ID=160435
14 июля 2020 г. (вторник) **10:00 – 11:30**	**Обувь. Видеоконференция «Линия поддержки бизнеса: маркировка обуви»** Спикер: Юлия Гузиева, эксперт ЦРПТ. https://честныйзнак.рф/lectures/vebinary/?ELEMENT_ID=159279
14 июля 2020 г. (вторник) **12:00 – 13:30**	**Табак. Линия поддержки бизнеса: ответы на вопросы по маркировке табака** Спикер: Александр Кривоносов, эксперт ЦРПТ. Целевая аудитория: розничные магазины, мелкие оптовые компании. https://честныйзнак.рф/lectures/vebinary/?ELEMENT_ID=159232
14 июля 2020 г. (вторник) **11:00 – 12:30**	**Легпром. Партнёрский вебинар «Маркировка товаров легкой промышленности»** Спикеры: Евгения Мячкова, эксперт АТОЛ; Александр Долгиев, эксперт ЦРПТ. **Мероприятие размещено в календаре мероприятий на сайте честный знак.рф 1 июля 2020г.*
15 июля 2020 г. (среда) **10:00 – 11:30**	**Фотоаппараты. Вебинар «Маркировка фототоваров – что надо знать?»** Спикер: Сергей Парфенов, эксперт ЦРПТ. https://честныйзнак.рф/lectures/vebinary/?ELEMENT_ID=138449
15 июля 2020 г. (среда)	**Шины. «Правила работы с маркированными шинами»** Спикер:

10:00 – 11:30	Кирилл Волков, эксперт ЦРПТ. https://честныйзнак.рф/lectures/vebinary/?ELEMENT_ID=160439
16 июля 2020 г. (четверг) **10:00 – 11:30**	**Легпром. Партнерский вебинар 1С «Маркировка легпром, поддержка маркировки в решениях системы 1С Предприятие»** Спикеры: Юлия Гузнева, эксперт ЦРПТ; Валерия Молоканова, эксперт 1С. **Мероприятие размещено в календаре мероприятий на сайте честный знак.рф 1 июля 2020г.*
16 июля 2020 г. (четверг) **11:00 – 12:30**	**Молоко. Партнерский вебинар с Клеверенс «Маркировка молочной продукции. Готовые решения»** Спикеры: Яков Панферов, эксперт ЦРПТ; Александр Бушнин, эксперт Клеверенс; Никита Григорьев, эксперт Клеверенс. **Мероприятие размещено в календаре мероприятий на сайте честный знак.рф 1 июля 2020г.*
17 июля 2020 г. (пятница) **10:00 – 11:30**	**Фарма. Час с экспертом «Линия поддержки бизнеса: ответы на вопросы по работе с регистраторами выбытия»** Спикер: Юрий Соколов, эксперт ЦРПТ. https://честныйзнак.рф/lectures/vebinary/?ELEMENT_ID=159261
21 июля 2020 г. (вторник) **10:00 – 11:30**	**Обувь. Час с экспертом «Линия поддержки бизнеса: маркировка обуви»** Спикер: Александр Долгиев, эксперт ЦРПТ. https://честныйзнак.рф/lectures/vebinary/?ELEMENT_ID=159274
21 июля 2020 г. (вторник) **12:00 – 13:30**	**Духи. «Маркировка парфюмерной продукции»** Спикер: Сергей Парфенов, эксперт ЦРПТ. https://честныйзнак.рф/lectures/vebinary/?ELEMENT_ID=160447
21 июля 2020 г. (вторник)	**Шины. Партнёрский вебинар с Штрих – Маркировка шин: актуальные статусы и планы**

11:00 – 12:30	Спикеры: Сергей Григорьев, эксперт ЦРПТ; Данила Насонов, эксперт Штрих-М. **Мероприятие размещено в календаре мероприятий на сайте честный знак.рф 1 июля 2020г.*
22 июля 2020 г. (среда) **10:00 – 11:30**	**Табак. Час с экспертом «Линия поддержки бизнеса: ответы на вопросы по маркировке табака»** Спикер: Александр Кривоносов, эксперт ЦРПТ. Целевая аудитория: розничные магазины, мелкие оптовые компании. https://честныйзнак.рф/lectures/vebinary/?ELEMENT_ID=159249
23 июля 2020 г. (среда) **10:00 – 11:30**	**Молоко. Круглый стол «Демонстрация партнерских решений для маркировки молочной продукции»** Модератор ЦРПТ: Юлия Кузьмина **Мероприятие размещено в календаре мероприятий на сайте честный знак.рф 1 июля 2020г.*
23 июля 2020 г. (среда) **12:00 – 13:30**	**Легпром. Вебинар «Сроки маркировки товаров легкой промышленности. Мобильное приложение Честный Знак как инструмент народного контроля.»** Спикер: Александр Долгиев, эксперт ЦРПТ. https://честныйзнак.рф/lectures/vebinary/?ELEMENT_ID=160451
23 июля 2020 г. (среда) **11:00 – 12:30**	**Партнерский вебинар с Атол «Маркировка шин»** Спикеры: Евгения Мячкова, эксперт АТОЛ; Сергей Григорьев, эксперт ЦРПТ. **Мероприятие будет размещено в календаре мероприятий на сайте честный знак. рф 1 июля 2020г.*
28 июля 2020 г. (вторник) **10:00 – 11:30**	**Обувь. Час с экспертом «Линия поддержки бизнеса: маркировка обуви»** Спикер: Александр Долгиев, эксперт ЦРПТ. https://честныйзнак.рф/lectures/vebinary/?ELEMENT_ID=159266

28 июля 2020 г. (вторник) **10:00 – 11:30**	**Табак. Вебинар для специализированной розницы АТП** Спикеры: Ян Витров, эксперт ЦРПТ; Дмитрий Шинкарев, эксперт ЦРПТ. https://честныйзнак.рф/lectures/vebinary/?ELEMENT_ID=160456
28 июля 2020 г. (вторник) **10:00 – 11:30**	**Вода. Партнёрский вебинар со Штрих М «Маркировка воды актуальные статусы и планы»** Спикеры: Николай Гладков, эксперт ЦРПТ; Данила Насонов, эксперт Штрих М. **Мероприятие размещено в календаре мероприятий на сайте честный знак.рф 1 июля 2020г.*
29 июля 2020 г. (среда) **10:00 - 11:30**	**Час с экспертом «Ответы на вопросы по работе с ЭДО»** Спикер: Александр Кривоносов, эксперт ЦРПТ. https://честныйзнак.рф/lectures/vebinary/?ELEMENT_ID=160472
29 июля 2020 г. (среда) **12:00 – 13:30**	**«Маркировка шин: демонстрация решения 1С»** (Демонстрация решения 1С для работы с маркированным товаром) Спикеры: Волков Кирилл, эксперт ЦРПТ; Василий Харитонов, эксперт 1С; Валерия Молоканова, эксперт 1С. https://честныйзнак.рф/lectures/vebinary/?ELEMENT_ID=160468
30 июля 2020 г. (четверг) **10:00 – 11:30**	**Табак. Видеоконференция «Линия поддержки бизнеса: ответы на вопросы по маркировке табака»** Спикер: Александр Кривоносов, эксперт ЦРПТ. Целевая аудитория: розничные магазины, мелкие оптовые компании. https://честныйзнак.рф/lectures/vebinary/?ELEMENT_ID=15924

Список рассылки к письму Минпромторга России

от _____ № _____

1. Правительство Алтайского края;
2. Правительство Амурской области;
3. Правительство Архангельской области;
4. Правительство Астраханской области;
5. Правительство Белгородской области;
6. Правительство Брянской области;
7. Администрация Владимирской области;
8. Администрация Волгоградской области;
9. Правительство Вологодской области;
10. Администрация Воронежской области;
11. Правительство Еврейской автономной области;
12. Правительство Забайкальского края;
13. Правительство Ивановской области;
14. Правительство Иркутской области;
15. Правительство Кабардино-Балкарской Республики;
16. Правительство Калининградской области;
17. Правительство Калужской области;
18. Правительство Камчатского края;
19. Правительство Карачаево-Черкесской Республики;
20. Администрация Кемеровской области;
21. Правительство Кировской области;
22. Администрация Костромской области;
23. Администрация Краснодарского края;
24. Правительство Красноярского края;
25. Правительство Курганской области;
26. Администрация Курской области;
27. Правительство Ленинградской области;
28. Администрация Липецкой области;
29. Правительство Магаданской области;
30. Правительство Москвы;
31. Правительство Московской области;

32. Правительство Мурманской области;
33. Администрация Ненецкого автономного округа;
34. Правительство Нижегородской области;
35. Правительство Новгородской области;
36. Правительство Новосибирской области;
37. Правительство Омской области;
38. Правительство Оренбургской области;
39. Правительство Орловской области;
40. Правительство Пензенской области;
41. Правительство Пермского края;
42. Администрация Приморского края;
43. Администрация Псковской области;
44. Администрация Республики Адыгея;
45. Правительство Республики Алтай;
46. ПравительствоРеспублики Башкортостан
47. Правительство РеспубликиБурятия;
48. Правительство Республики Дагестан;
49. Правительство Республики Ингушетия;
50. Правительство Республики Калмыкия;
51. Правительство Республики Карелия;
52. Правительство РеспубликиКоми;
53. Правительство Республики Крым;
54. ПравительствоРеспублики МарийЭл;
55. Правительство Республики Мордовия;
56. Правительство Республики Саха (Якутия);
57. Правительство Республики Северная Осетия-Алания;
58. Правительство Республики Татарстан;
59. Правительство Республики Тыва;
60. Правительство Республики Хакасия;
61. Правительство Ростовской области;
62. Правительство Рязанской области;
63. Правительство Самарской области;
64. Правительство Санкт-Петербурга;
65. Правительство Саратовской области;
66. Правительство Сахалинской области;

67. Правительство Свердловской области;
68. Правительство города Севастополя;
69. Администрация Смоленской области;
70. Правительство Ставропольского края;
71. Администрация Тамбовской области;
72. Правительство Тверской области;
73. Администрация Томской области;
74. Правительство Тульской области;
75. Правительство Тюменской области;
76. Правительство Удмуртской Республики;
77. Правительство Ульяновской области;
78. Правительство Хабаровского края;
79. Правительство Ханты-Мансийского автономного округа - Югры;
80. Правительство Челябинской области;
81. Правительство Чеченской Республики;
82. Администрация Главы Чувашской Республики;
83. Правительство Чукотского автономного округа;
84. Правительство Ямала-Ненецкого автономного округа;
85. Правительство Ярославской области.

Добрый день!

В ответ письма прошу прислать, тему ВКС, наименование субъекта, технические данные.

Пример:

«О приватизации государственного и муниципального имущества»

№	***Наименование субъекта***	***Информация – заполнять только при наличии оборудования ВКС и внешнего IP***
1	*Республика Башкортостан* *Номер, ФИО технического сопровождения.*	*1. Модель терминала;* *2. IP адрес;*
2	*Республика Марий Эл* *Номер, ФИО технического сопровождения.*	*1. Модель терминала;* *2. IP адрес;*
3	*Республика Мордовия* *Номер, ФИО технического сопровождения.*	*1. Модель терминала;* *2. IP адрес;*

Информация для сотрудников технической поддержки.

Видеоконференция – область информационной технологии, обеспечивающая одновременно двухстороннюю передачу, обработку, преобразование и представление интерактивной информации на расстоянии в режиме реального времени с помощью аппаратно-программных средств вычислительной техники.

Видеоконференция не является системой вебинаров и подключений через интернет-браузер.

IP адрес используется для звонков в системе видеоконференцсвязи.

Обязательно, перед подключением к конференции, переименуйте свой терминал, указав в имени свой регион.

Тестирование:

Тестирование запланировано на **07.07.2020 10:00-11:00** (время московское).

Видеоконференция:

Видеоконференция запланирована на **08.07.2020 10:00-11:30** (время московское)

Начало подключения субъектов РФ к видеоконференции **08.07.2020 9:00-10:00** (время московское).

После подключения, просьба отключать свои микрофоны!

IP для подключения: 7680@37.110.72.60

Инструкция по подключению:

- **В случае отсутствия оборудования ВКС:**
  1) Рекомендуем установить Yealink VC Desktop, инструкция по установке будет прикреплена к письму.
  2) Также звонок можно осуществить с обычного телефона, на номер *8(495)870-29-21 доб. 07680* и Вы попадете в конференцию (Будет доступна только аудио связь). Используя громкую связь, просьба убавить звук, для избежание помех.

Если вы не выступаете, просьба отключать свой микрофон.

- **В случае наличия программных или аппаратных средств ВКС**:
  1. Вызов осуществляется по протоколу SIP: 7680@37.110.72.60 (так же вызов можно осуществить: 37.110.72.60##7680).

Если вы не выступаете, просьба отключать свой микрофон.

Прошу обратить внимание, подключение по WEB ссылке, не предоставляется. Установка прочих приложений производится самостоятельно. В случае наблюдения посторонних акустических шумов и помех с Вашей стороны, соединение будет прервано, без предупреждения.

Технические данные для подключения к Avaya XT4300 и Avaya Equinox Server

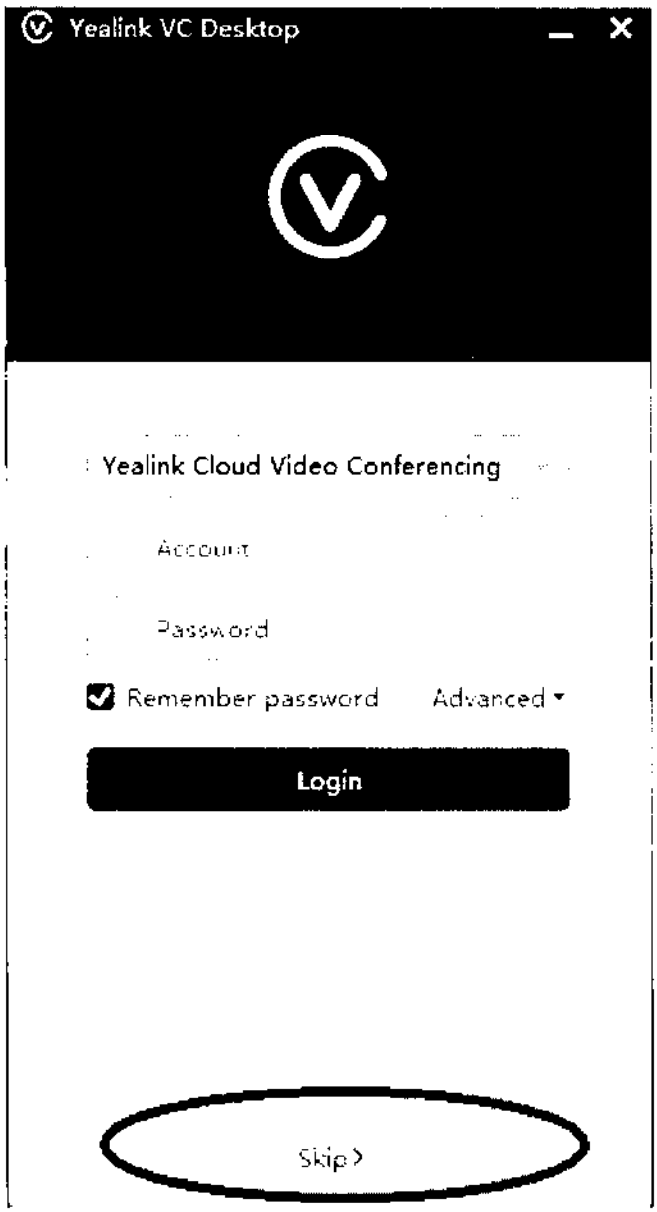
Для успешного подключения оборудование ВКС должно соответствовать следующим техническим требованиям:

1. Протокол сигнализации: SIP.
2. Поддержка протоколов: BFCP, H.239
3. Используемый видеокодек: H.264
4. Используемые аудиокодеки: G.711, либо G.729, либо AAC-LD/LC
5. Полоса пропускания не менее 2Мб/с
6. Желательно наличие «белого» IP-адреса
7. Порты: sip - 5060,16000-32000; H323 - 1719,1720,16000-32000

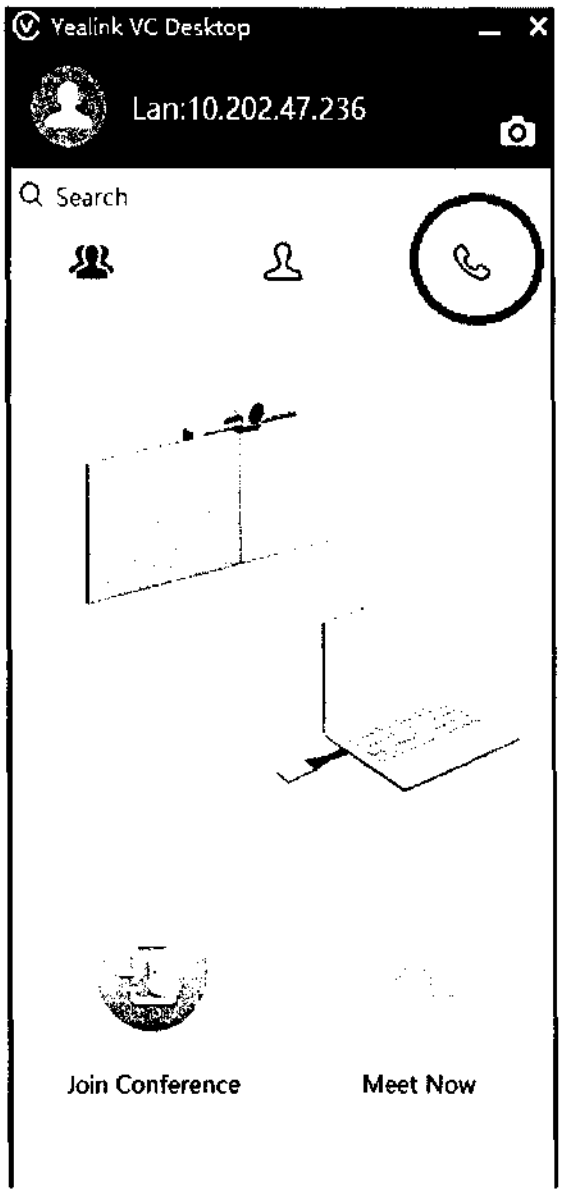
Телефон для связи по техническим вопросам:
84958702921
Доб.09009
Почта:
MM@rtk-it.ru

Инструкции настройки и подключения ПО Yealink VC Desktop.

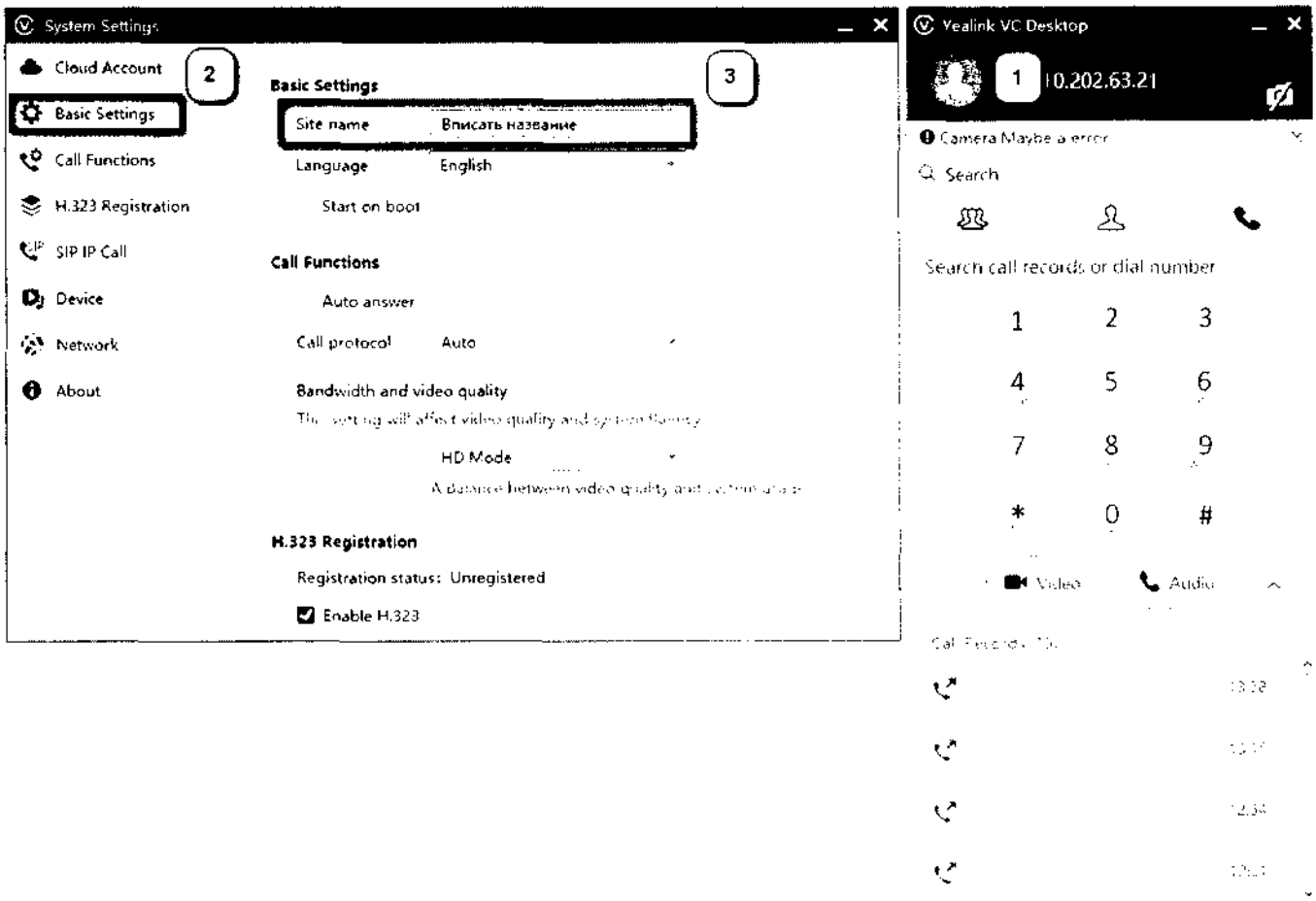
1. Необходимо пройти по ссылке: https://www.yealink.com/products_11.html , закладка Software и скачать приложение. После запуска приложения, на заглавном экране нажать Skip.



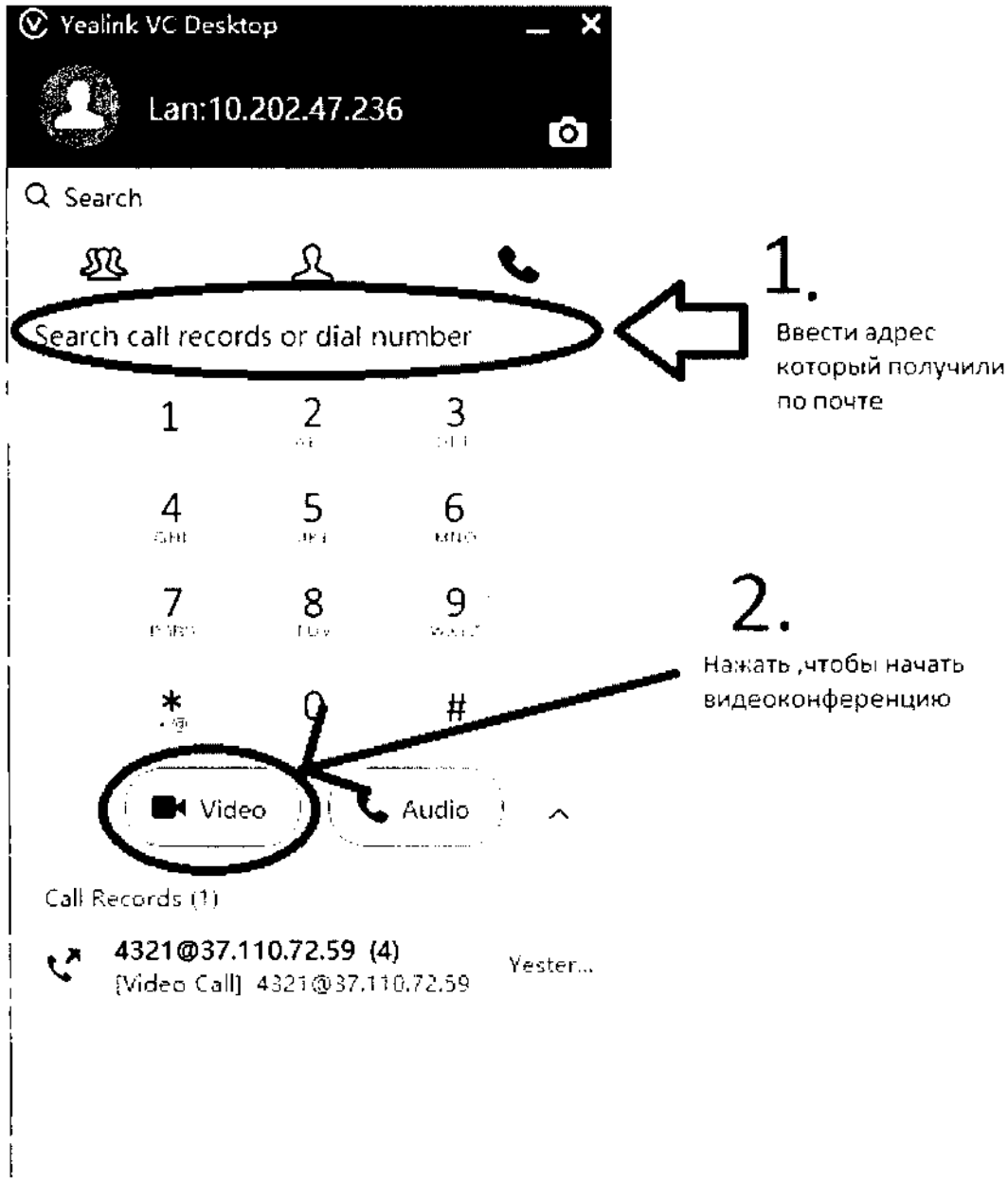
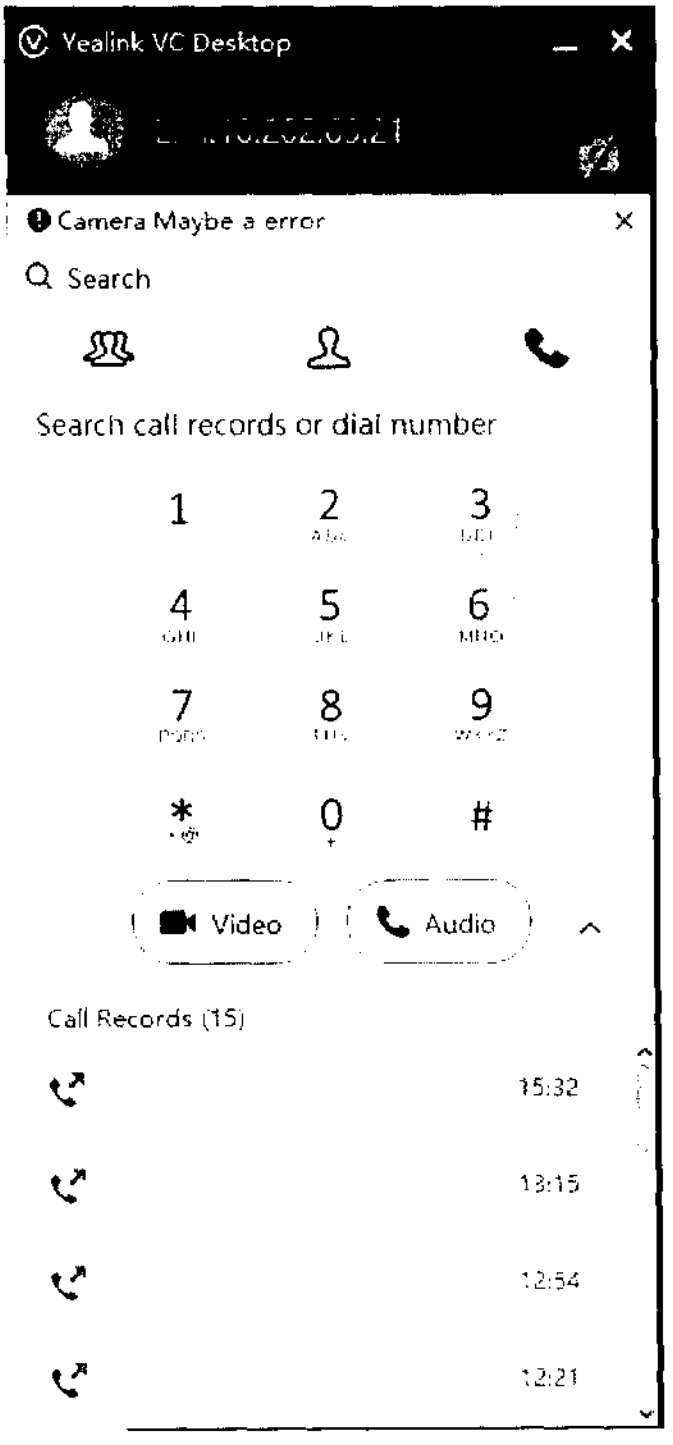
2. В следующем окне необходимо выбрать закладку Dial.



3. Перед подключением к конференции, необходимо вписать название региона или организации, которые Вы представляете или же указать Ваши ФИО. Для этого необходимо открыть настройки, последовательность описана на картинке.



4. Для подключения к ВКС необходимо вписать IP адрес, указанный в электронной почте от организатора.



5. В случае неудачного подключения, необходимо открыть настройки приложения.